



คุ้มครอง
สิทธิผู้ใช้บริการ
รถโดยสารสาธารณะ

จังหวัดโดย

สำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ (สคอ.)

ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยบนท้องถนน (ศวปด.)

มูลนิธิเพื่อสู้ภัยโรค (มพบ.)

สนับสนุนโดย

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

ภาคประชากอบ บัมเบิล เอ็กวัฒนาบุญกล

พิมพ์โดย SINCERE

พิมพ์ครั้งที่ 1 เมษายน 2551

สำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ (สคอ.)

ชั้น 1 อาคารราชประชาสามัคคี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ต.คลองชักอุป อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000



คู่มือสักหรี่ผู้ใช้บริการ
รถโดยสารสาธารณะ

บทนำ

หากตอนนี้คุณกำลังเดินทาง
โดยรถโดยสารสาธารณะ
ไม่ว่าจะเป็น รถเมล์
รถประจำทางปรับอากาศ
หรือรถโดยสารธรรมด้า
ถ้าเจอเหตุการณ์แบบนี้เกิดขึ้น...

คุณ
จะทำ
อย่างไร

ถูกเก็บ**ค่าโดยสาร**สูงกว่าที่ทางการกำหนด

ถูกผลัก**ถูกดันให้ขึ้นรถ**ทั้งๆ ที่ไม่มีที่นั่งเพียงพอ

ถูก**ขังอยู่ด้วยกระเช้า** ให้คุณเข้ารถทั้งๆ ที่คุณไม่ได้อยากไปกับรถโดยสารคันนั้น

ถูก**พนักงานประจำรถ**ใช้วาจาไม่สุภาพ ด่าหอ ตะคง

เลียดสี ดูหมิ่น เหยียดหมาย ก้าวร้าว

พนักงานขับรถหรือพนักงานประจำรถ**ดูบุหรี่**

ดูกันในขณะท่าหน้าที่ หรือปิดเครื่องเสียงภายในรถ
จนทำให้คุณรำคาญ ทนไม่ได้

เจอพนักงาน**บัตรถูกเมนาธารา**หรือยาเสพติด
ชนิดใดชนิดหนึ่งมาขับรถ ให้คุณนั่ง

เจอพนักงานขับรถ**มืออาชญากรหรือสภาพร้ายกาจ**

ไม่อยู่ในสภาพที่จะขับรถได้

คุณต้องนั่งอยู่ในรถที่พนักงานขับรถขับรถ

โดยไม่สนใจกฎหมาย **บัตรถูกประจำรถ บ้าหัวดอดเสียดาย**

ไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้โดยสาร

เจอกับ**รถโดยสารที่มีสภาพชำรุดบกพร่อง**

จนอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ทุกขณะ



และที่แยกต่อๆ กัน ไม่ใช่รถเกิดอุบัติเหตุ **พูด Yasra**

ได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิต หรือกรรไทรเสียหาย
ความรับผิดชอบที่ได้รับไปเมื่อมีความเสียหายที่เกิดขึ้น

จากปัญหาดังกล่าว คณะกรรมการจัดทำเงื่อนไขจัดทำคู่มือ¹
‘สิกอร์ฟิล์ซบริการรถโดยสารสาธารณะ’ เล่มนี้ขึ้น
ด้วยความมุ่งหมายให้ประชาชนได้ทราบหนักถึง
สิทธิของผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะที่จะได้รับ²
ความคุ้มครองจากผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง³
และเป็นแนวทางในการร้องเรียนต่อสู้ เพื่อให้มีการแก้ไข⁴
ปัญหา เยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น
จากการภูกระดึงเมืองไทย

พูด Yasra มีสิทธิ



ສຶກສາ
ພູ້ໃຫຍ່
ຮອດໄນ້
ສາມາດ

1

ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารรวมทั้งคำพրณนาคุณภาพเกี่ยวกับบริการรถโดยสาร รวมทั้งความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ที่ถูกต้องเป็นจริงครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจใช้บริการ

2

ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในด้านลัญญา และราคาค่าบริการ

3

ผู้ใช้บริการมีอิสระในการเลือกใช้บริการรถโดยสารด้วยความสมัครใจ และปราศจากการซักจุนใจอันไม่เป็นธรรม

4

ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยในทุกด้านจากการใช้บริการรถโดยสาร

5

ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับการบริการจากรถโดยสารและผู้ให้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน

6

ผู้ใช้บริการมีสิทธิร้องเรียน หรือฟ้องร้อง เพื่อให้ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา เยียวยา หรือชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้น

7

ผู้ใช้บริการมีลิขิที่จะได้รับการชดใช้
ความเสียหายจากการประกันภัย
โดยไม่มีการประวิงเวลา หรือบังคับ
ให้ประเมินปะนอมยอมความ
หรือสิทธิการฟ้องคดีเรียกร้องค่าเสียหาย
หากพบว่าได้รับความเสียหายเพิ่มเติม
จากค่าเสียหายที่ได้รับมาแล้ว

8

ผู้ใช้บริการมีลิขิที่
ที่จะได้รับการชดใช้ความเสียหาย
ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อนามัย เสรีภาพ
ทรัพย์สิน และลิขิอื่นๆ ที่ถูกกลั่นเมิด

9

ผู้ใช้บริการมีลิขิที่จะได้รับการชดใช้
ความเสียหายด้วยหลักแห่งพฤษฎิการณ์
และความร้ายแรงแห่งลงเมิด

10

ผู้ใช้บริการมีลิขิที่
ที่จะรวมตัวกัน
เพื่อพิทักษ์ลิขิของตน
และของผู้อื่น

อย่าทัน เมื่อถูกละเมิด สิทธิ

พิงจ่าไว้ semowwa เมื่อถูกละเมิดสิทธิ
ลิงที่ผู้โดยสารต้องทำโดยเจงด่วนคือ การร้องเรียน
ซึ่งหมายถึง การฟ้องร้องด้วย (หากจำเป็น)
 เพราะเป้าหมายของการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง
คือเพื่อให้ได้รับการแก้ไข เยียวยาในความเสียหาย
ที่เกิดขึ้นด้วยความเป็นธรรมตามที่กฎหมายกำหนด
ลิงสำคัญเพื่อให้การร้องเรียนได้ผล คือ

1. รู้ว่าเหตุเกิดที่ไหน
2. รู้ว่าเกิดเมื่อไหร่
3. รู้ว่าเกิดอย่างไร
4. รู้ว่าใครเป็นต้นเหตุ และ
5. รู้สิ่งช่องทางการร้องเรียน

ซึ่งท่านสามารถใช้คู่มือคู่มาร์คของผู้โดยสารเล่มนี้
เป็นผู้ช่วยในการร้องเรียนของท่านได้



หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและให้ความช่วยเหลือการด้านกฎหมาย

หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์	การบริการให้ความช่วยเหลือ
ญี่ปุ่นย์คุณกรอุณห์ ผู้โดยสารรถสาธารณะ	1584	
ญี่ปุ่นย์รับร้องเรียน บนส่วนวัสดุนกรถชนเทพบฯ	184	ให้บริการ และให้ความช่วยเหลือ ทางด้านรับร้องเรียนหรือรับแจ้งข้อมูลในเรื่องการบริการ รถขนส่งสาธารณะ
แจ้งร้องทุกข์เกี่ยวกับ รถโดยสารของ บขส.และกรร่วม	1508	
ตัวรวจทางหลวง	1193	
บุณนิธิเพื่อผู้บริโภค	02-2483733 -37	รับร้องเรียน ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย และช่วยเหลือด้านคดีของผู้บริโภค
สภาพนายความ	02-629-1430	รับร้องเรียน ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย และช่วยเหลือด้านคดีผู้บริโภคและคดีความทั่วไป
สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย	1186	รับร้องเรียน ให้คำปรึกษา ด้านการประกันภัย
สำนักงานคณะกรรมการ คุณธรรมผู้บริโภค	1166	รับร้องเรียน ให้คำปรึกษา ปัญหาผู้บริโภค



ข้อแนะนำ
ในการใช้
สีรถ

ສຶກສາໃຫ້ ກ່ອນ ເລືອກໃຊ້ບົຮົກ

- 1 ຜູ້ໂດຍສາມເນີສຶກສົກທີ່ຈະໄດ້ຮັບຂ້ອງມູນບໍວລ່າວສາຣ
ຮວມທັນຄ່າພຣຣນແກ່ຄຸນກາພ
ເກື່ອງກັບບົຮົກໂດຍສາຣ
ຮວມທັນຄວາມຄຸນກອງຕານມຣນຣຣມ
ປະກັນກັຍ ທີ່ຖູກຕ້ອງເປັນຈອງ ດຽບກັນ
ເພີຍພວດຕ່ວງການຕັດສິນໃຈໃຊ້ບົຮົກ

ຜູ້ໂດຍສາມລືທິທີທີ່ຈະໄດ້ບັນຫຼຸຂ້ອງມູນເກື່ອງກັບ
 - ປະເທດ ອຸນາພາມຕະຫຼານຂອງຮາດໂດຍສາຣ
 - ສິນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບົຮົກຈາກຮາດໂດຍສາຣ
 - ວັນ ເວລາໃນການເດີນທາງແລະວັນແລາຄົງທີ່ໜ່າຍ
 - ຮາດາຄຳບົຮົກ
 - ຮາຍລະເອີດໃນຄວາມຄຸ້ມຄອງຂອງການຮຽນ
ປະກັນກັຍ ຕາມ ພ.ຮ.ບ.ຄຸ້ມຄອງຜູ້ປະລົບກັບຈາກ
ຮຖຍົດຕໍາ ແລະການຮຽນປະກັນກັຍປະເທດສັນຄົມໃຈ
ທີ່ຜູ້ປະກອບການມີໃຫ້ ແລະຂ້ອງມູນທີ່ຈະເປັນອື່ນ ບໍ່
ທີ່ເກື່ອງກັບບົຮົກຂອງຮາດໂດຍສາຣ

ທາກຜູ້ໃຫ້ບົຮົກມີການແສດງຂ້ອງຄວາມເປັນເທິງ ຢ່ວອປັບປຸດ
ຄວາມຈິງ ແລະຜູ້ໂດຍສາຣໄດ້ຕົກລົງຈ່າຍຄ່າໂດຍສາຣໄປແລ້ວ
ແລະມາວັ້ວັດຖຸກຫລອກລົງໃນຍ້າທັງ
ຜູ້ໃຫ້ບົຮົກຈາກມີຄວາມຜິດຫຼາຍນີ້ໂດຍປະກັນ
ມີໂທຍທັງຈໍາທັງປ່ຽນ

- 2 ຜູ້ໂດຍສາມເນີສຶກສົກທີ່ຈະໄດ້ຮັບຄວາມເປັນຮຣນ
ໃນຕັນສັກຢາ ແລະຮາຄາຄ່າບົຮົກ

ທ້າມໄນ້ໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບົຮົກເຮັດວຽກເກີນຄ່າໂດຍສາຣ
ເກີນກວ່າທີ່ທາງການກຳຫັນດ

3 ຜູ້ໂດຍສາມເນີສະຮະໃນການເລືອກໃຊ້ບົຮົກ
ໂດຍສາຣຕ້ວຍຄວາມສັນຄົມໃຈ

ການທີ່ຜູ້ໃຫ້ບົຮົກຮາດໂດຍສາຣຫຼືຜູ້ມີລ່ວນເກີຍວ້ອງ
ເຮັດວຽກໃຫ້ຄົນເຂົ້າຮັດດ້ວຍການລັງເສີ່ງອື້ອົງ ຢ່ວອໃນລັກນະນະ
ທີ່ກ່ອກຄວາມຈຳຕາງໝູໃຫ້ແກ່ຜູ້ໂດຍສາຣຫຼືຜູ້ອື່ອນ ຢ່ວອ
ຕັ້ນ ດິງ ແໜ່ຍາ ຢ່ວອຢືດຍື້ອ ຜູ້ໂດຍສາຣ ຢ່ວອລິ່ງຂອງ
ເພື່ອໃຫ້ປັ້ນຮາດໂດຍສາຣຄົນໄດ້ຄັ້ນທີ່ນີ້ ຄືເປັນ
ຄວາມຜິດຕາມມາຕາຣາ 86 ພ.ຮ.ບ.ຈະຈາກທາງບັກ
ພ.ສ.2522 ໂທຢປ່ຽນມີເກີນ 1,000 ນາທ



สิกคิวท์ใช้ บgn:ใช้บริการ

1 พู้โดยสารมีสิกคิวท์ที่จะได้รับความปลอดภัย จากการใช้บริการรถโดยสาร

รถโดยสารต้องมีคุณภาพ มาตรฐานด้านความปลอดภัยตามหลักวิชาการ (ตามที่กฎหมายกำหนด)
มีสภาพที่มั่นคงแข็งแรง ไม่ก่อให้เกิดอันตราย
หรืออาจทำให้เสื่อมเสียสุขภาพอนามัยแก่ผู้โดยสารได้
ผู้ขับขี่โดยสารต้องไม่มุ่ยในสภาพหยอดน้ำ
ความสามารถ ไม่เมาสุราหรือเสพยาเสพติด
ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด
ไม่ขับรถโดยประมาทหรือ่นเอหาดเสีย
และขับขี่โดยคำนึงถึงความปลอดภัย
หรือความเดือดร้อนของผู้อื่น

ถนน และลัญญาณจราจรต้องเป็นไปตามมาตรฐาน
สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย

2 พู้โดยสารมีสิกคิวท์ที่จะได้รับการบริการ จากรถโดยสารและผู้ให้บริการ ที่มีคุณภาพ มาตรฐาน

รถโดยสารต้องมีคุณภาพมาตรฐานด้านการบริการ
ตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ให้บริการต้องให้บริการ
ต่อผู้โดยสารด้วยความสุภาพ ไม่เสียดสี ดูหมิ่น
กัวรัววะ หรือแสดงกริยาอื่นใดที่เป็นการไม่ให้เกียรติ
ผู้โดยสาร ไม่มีการลูบบุหรี่ คุยกัน หรือส่งเสียงรบกวน
ก่อความเดือดร้อนรำคาญในขณะให้บริการ



สิกธิควรใช้ เมื่อถูกละเมิด หรือประสบภัย

1 พู้ดยสารมีสิกธิที่จะร้องเรียนหรือพ้องร้องเพื่อให้พู้ดบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา เยียวยาหรือชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้น

หากเกิดปัญหาใดๆ ขึ้นจากการใช้บริการไม่ว่าจะรายแรงมากน้อยแค่ไหน “การร้องทุกข์หนึ่งครั้ง ย่อมดีกว่าการบ่นพันครั้ง” แน่นอน การร้องเรียนถือเป็นสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภคทุกคน การร้องเรียนนอกจากจะช่วยให้เกิดการแก้ไขปัญหาเบียധหรือชดใช้ในความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพบริการของสถาบันโดยสารสาธารณะให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ผู้บริโภคอื่นๆ ได้รับประโยชน์จากการร้องเรียนด้วย การนี้จะไม่ได้ช่วยให้อะไรดีขึ้น แต่อาจทำให้สถานการณ์ของท่านแย่ลงได้

2 พู้ดยสารมีสิกธิที่จะได้รับการชดใช้ความเสียหายจากการประทับค่ายด้วยความเป็นธรรมโดยไม่มีการประวิงเวลา หรือบังคับให้ประเมินประเมินยอดความ

หากผู้โดยสารประสบภัยจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ความคุ้มครองตามกฎหมาย ประกันภัยของ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถยนต์ และประกันภัยประเภทสมัครใจที่ผู้ให้บริการจัดให้ นับเป็นการเยียวยาความเสียหายเบื้องต้นที่ผู้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะและผู้ให้บริการประกันภัย รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะพึงมีให้โดยทันที ไม่สมควรถูกประวิงเวลาหรือถูกบีบบังคับให้ทำสัญญาประนีประนอมยอมความจนทำให้ผู้โดยสารหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดความเสียหายมากยิ่งขึ้นไปกว่าที่ได้รับ



3 พูดถึงสารมีสิกธิ์ที่จะได้รับการชดใช้ความเสียหาย กั้งงานร่างกาย อนามัย เสริฟพ กรณ์พย์สิน และสากรื่นฯ ที่ถูกคละเบิด

การชดใช้ความเสียหายให้กับผู้โดยสาร นอกจากจะพิจารณาชดใช้ในความเสียหายในส่วนของค่าปั่งคพ ค่ารักษาพยาบาลแล้ว ควรได้รับการพิจารณาครอบคลุมถึงสิทธิอื่น ๆ ที่ผู้ใช้บริการหรือผู้เกี่ยวข้องได้สูญเสียไปด้วย ออาทิ เช่น รายได้ที่ต้องขาดประโยชน์จากการประกอบอาชีพ หรือการชดใช้ความเสียหายให้กับทายาทที่ต้องขาดรับอุปการเป็นต้น

4 พูดถึงสารมีสิกธิ์ที่จะได้รับการชดใช้ ความเสียหาย ตามหลักแห่งพุตติการณ์ และความร้ายแรงแห่งลงเมต ด้วยความเป็นธรรมและสมอกรา

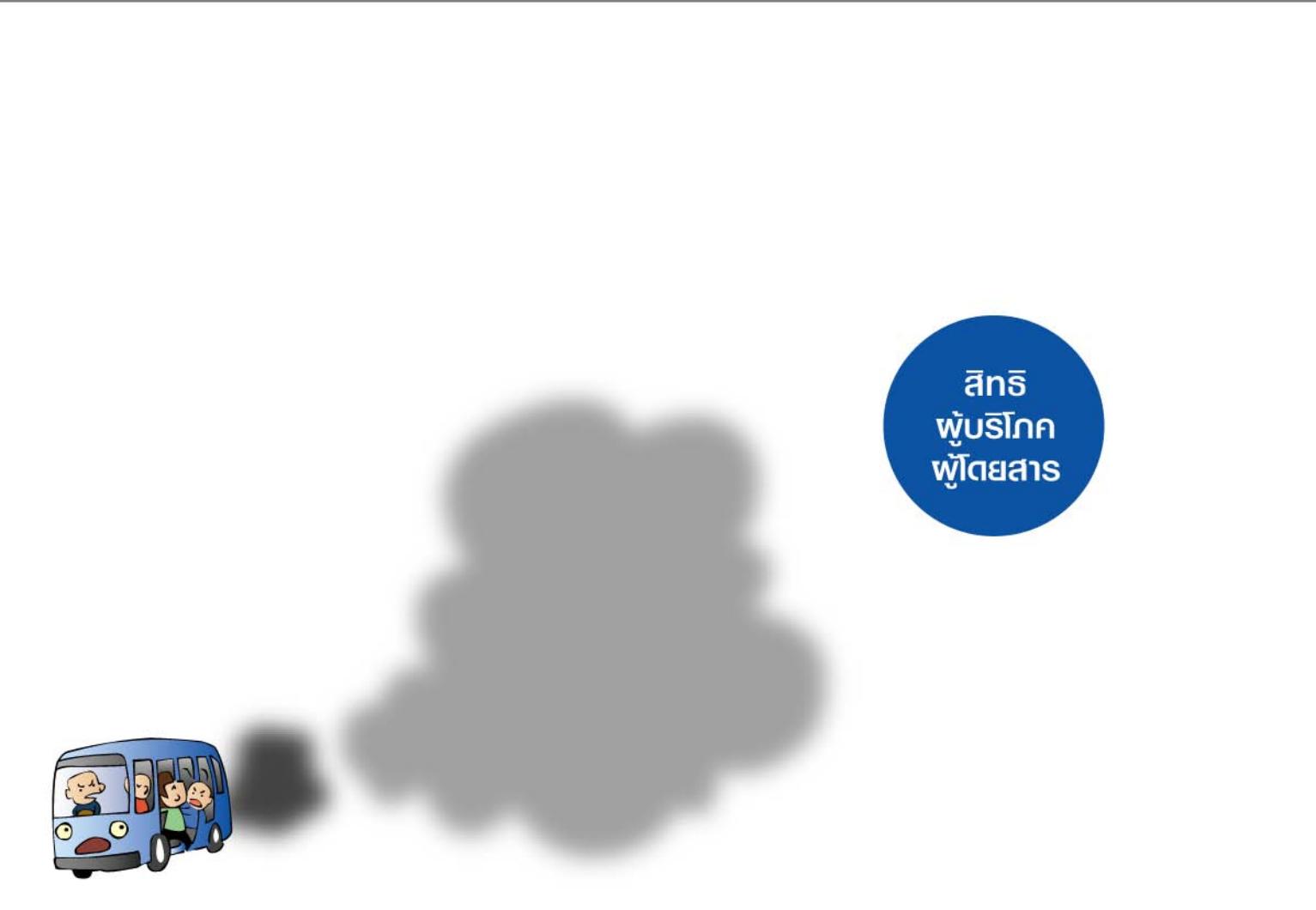
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550
ได้บัญญัติไว้อย่างชัดเจนว่า บุคคลย่อมเสมอภัน

ในกฎหมายและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย
เท่าเทียมกัน ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล เพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องที่กินกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ หรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบุคคล แต่รัฐธรรมนูญจะกระทำมิได้

5 พูดถึงสารมีสิกธิ์ที่จะรวมตัวกัน เพื่อพัฒนาสิกธิของตนและของผู้อื่น

การรวมกลุ่มของผู้บุริโภคจะช่วยทำให้เกิดความเข้มแข็ง มีพลัง เพิ่มอำนาจการต่อรองเรียกร้อง เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหรือชดใช้เยียวยา ความเสียหายได้มากกว่าการต่อสู้เรียกร้อง โดยลำพัง





សេវា
ពូបន្ទូក
ពីតាមសារ



การที่เราเป็นผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ
หรือรถประจำทาง ทำให้เราภายนอกเป็นส่วนหนึ่งของ
ผู้บริโภค และยอมได้รับความคุ้มครองในสิทธิ์ของ
ผู้บริโภค 5 ประการตามที่กฎหมายได้บัญญัติ¹ ไว้ คือ

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำบรรณนา
คุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือ
บริการ ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับการโฆษณาหรือ
การแสดงฉลากตามความเป็นจริงและปราศจาก
พิษภัยแก่ผู้บริโภค รวมตลอดดึงสิทธิที่จะได้รับ²
ทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอย่าง
ถูกต้องและเพียงพอที่จะไม่หลงผิดในการซื้อ³
สินค้าหรือรับบริการโดยไม่เป็นธรรม

2. สิทธิที่จะมีส่วนในการเลือกหาสินค้า
หรือบริการ ได้แก่ สิทธิที่จะเลือกซื้อสินค้า
หรือรับบริการโดยความสมัครใจของผู้บริโภค⁴
และปราศจากการขักจูงใจอันไม่เป็นธรรม

3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
จากการใช้สินค้าหรือบริการ ได้แก่
สิทธิที่จะได้รับสินค้าหรือบริการที่ปลอดภัย⁵
มีสภาพและคุณภาพได้มาตรฐานเหมาะสม
แก่การใช้ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย
หรือทรัพย์สินในกรณีใช้ตามคำแนะนำหรือ⁶
ระมัดระวังตามสภาพของสินค้าหรือบริการ
นั้นแล้ว

4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับข้อสัญญาโดยไม่ถูก⁷
เอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ

5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชย
ความเสียหาย ได้แก่ สิทธิที่จะได้รับการ
คุ้มครองและชดใช้ค่าเสียหาย เมื่อมีการ
ละเมิดสิทธิ์ของผู้บริโภคตามข้อ 1, 2, 3 และ 4
ดังกล่าว



ที่สำคัญรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน² ได้ประกาศรับรอง
หลักของความคุ้มครองผู้บริโภคไว้ 3 หลักใหญ่คือ

- 1 ความคุ้มครองในการได้รับข้อมูล
เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
ที่เป็นความจริงของผู้บริโภค**
- 2 ความคุ้มครอง
ในการร้องเรียน
เพื่อให้ได้รับการแก้ไข
เยียวยาความเสียหาย
ของผู้บริโภค**
- 3 ความคุ้มครองในการรวมตัวกัน
เพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค**

นี่คือหัวใจสำคัญที่บอกกับเราว่า
สิทธิของผู้บริโภค
เป็นสิทธิ
ที่ควรจะมาลงเอยด้วยได้
และทั้งหมดนี้คือที่มา
ของคุณมีสิทธิของผู้ใช้บริการ
รถโดยสารสาธารณะ
ที่เราจะเรียนรู้และนำไปใช้พร้อมๆ กัน

² รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 มาตรา 61



สำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ (สคอ.)

ชั้น 1 อาคารราชประชาสามัชย กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000