

การสืบค้นและวิเคราะห์อุบัติเหตุตามแนวทางมนุษย์ปัจจัย

Module 1 SHELL Data Collect

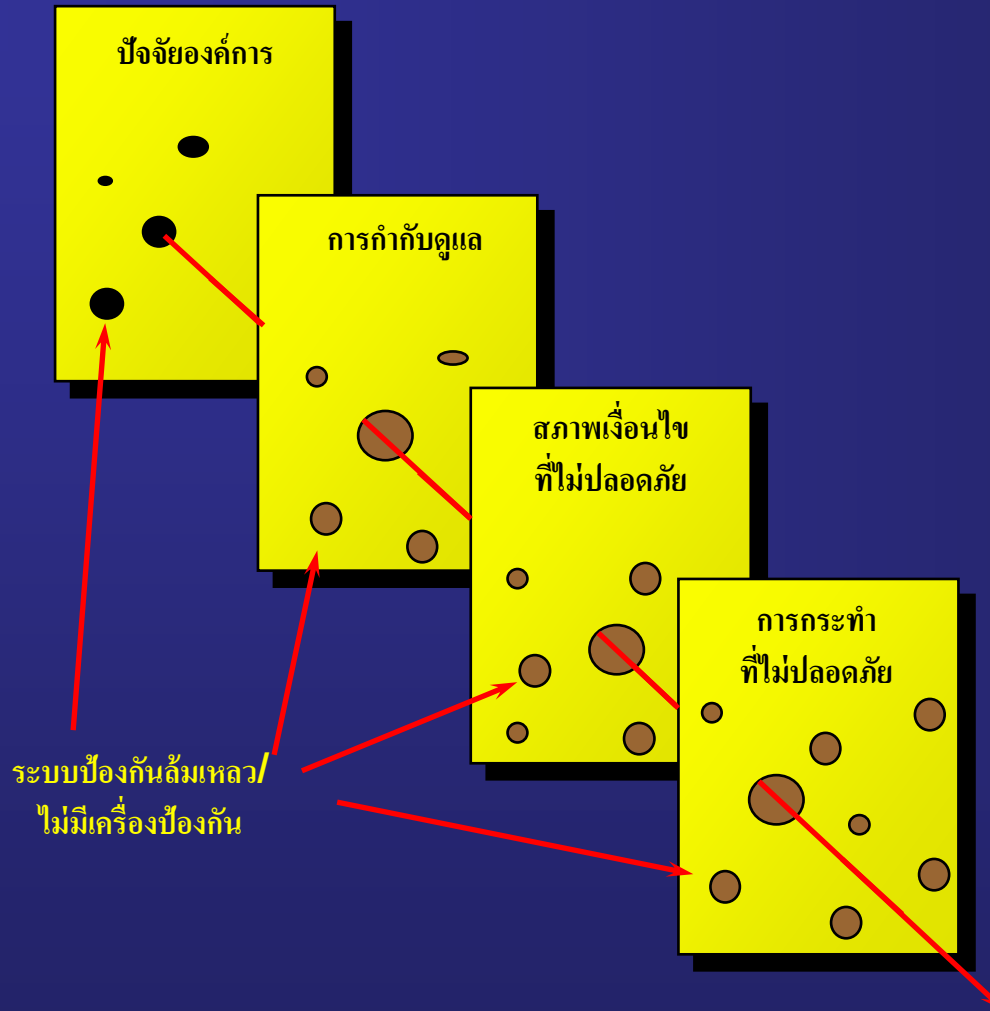
01	บทนำ
03	แนวคิดและทฤษฎี
07	รหัสนาโนมนุษย์ปัจจัย
65	การเก็บข้อมูล
67	แนวทางการสัมภาษณ์
79	เทคนิคการถ่ายภาพ
80	เทคนิคการทำแผนที่
81	การออกข้อเสนอแนะ
83	แบบทดสอบความเครียด
87	แนวทางการปรับใช้

คู่มือ สืบค้นและวิเคราะห์
สาเหตุอุบัติเหตุทางถนน
ตามแนวทางมนุษย์ปัจจัย

SAFETY INVESTIGATION

ภาวอากาศเอกสุวรรณ ภู่มิ่ง
ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน
มูลนิธิธันโยบายถนนปลอดภัย

แบบจำลองเนยแข็งของเรย์สัน อธิบายความผิดพลาดของมนุษย์



อุบัติเหตุ & บาดเจ็บ-เสียชีวิต





อิทธิพลองค์กร

การจัดการทรัพยากร

บรรยากาศองค์กร

กระบวนการขององค์กร

การกำกับดูแล

กำกับดูแลไม่เพียงพอ

การวางแผน
การดำเนินงานไม่เหมาะสม

ล้มเหลวในการ
แก้ปัญหาที่รู้ดีอยู่แล้ว

กำกับดูแลในลักษณะฝ่าฝืน

สภาพไม่ปลอดภัย

สภาพแวดล้อม

ทางกายภาพ

ทางเทคโนโลยี

เงื่อนไขส่วนบุคคล

วิธีปฏิบัติ/กิจกรรมส่วนบุคคล

การทำงานร่วมกัน/
สื่อสาร/การวางแผน

โทษตัวเอง

กระบวนการคิดนึก

ด้านพฤติกรรมเชิง
จิตวิทยา

ด้านสรีระวิทยา

ขีดจำกัดด้านร่างกาย/
จิตใจ

ปัจจัยด้านการรับรู้

การกระทำที่ไม่ปลอดภัย

ความบกพร่อง/ผิดพลาด

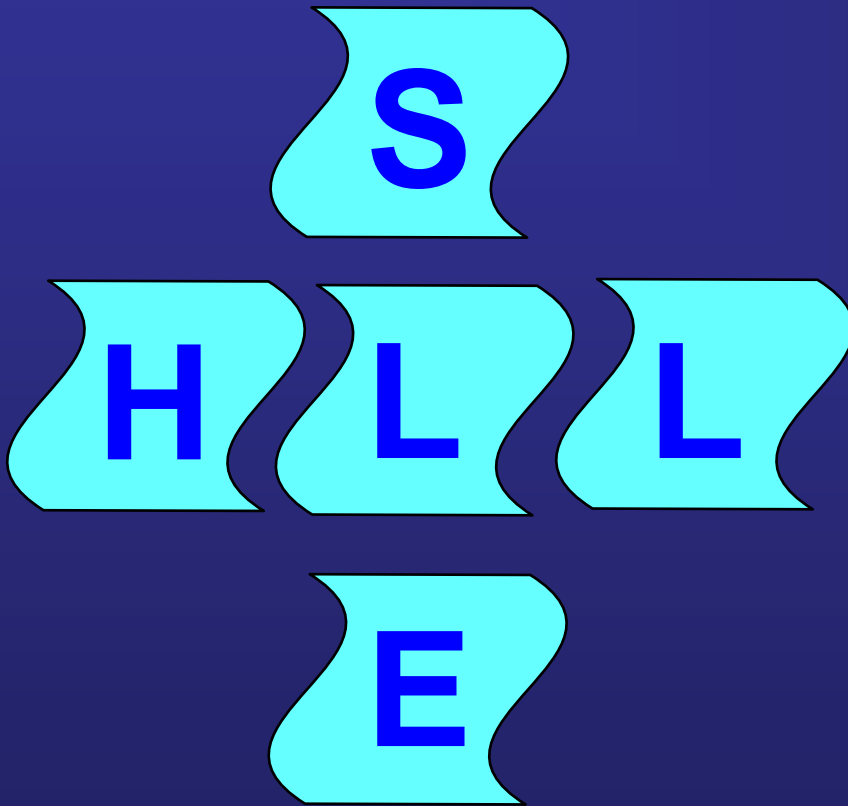
การฝ่าฝืน

การตัดสินใจ
ผิดพลาด

ผิดพลาดเชิงทักษะ

การรับรู้ผิดพลาด

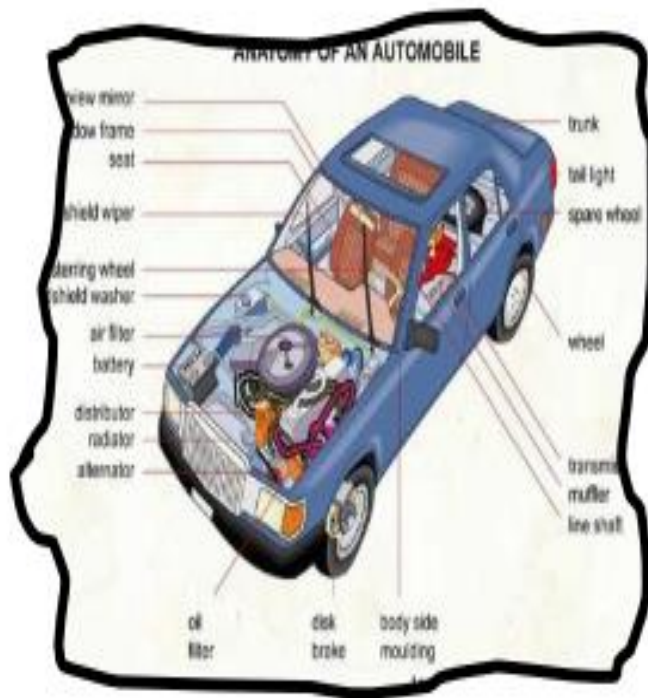
แบบจำลอง SHEL เพื่อการเก็บข้อมูลด้านมนุษย์ปัจจัย



- Software
- Hardware
- Environment
- Liveware
- Liveware, other persons

ฮาร์ดแวร์ หรือ ยานพาหนะ

ยานพาหนะ (H=Hardware) รถทุกประเภท



หมายถึง การออกแบบ การควบคุม จอ หรือเครื่องวัดแสดงผลหรือสมรรถนะของ ยานพาหนะ เครื่องมือ อุปกรณ์ส่วนควบ รวมทั้งอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล เช่น หมวกกันน็อก เข็มขัดนิรภัยและระบบ ความปลอดภัยของรถ

ซอร์ฟแวร์

ซอฟต์แวร์ (S=Software)



ข้อมูลทั้งหลายที่บอกว่าการซับซ้อนที่
ถูกต้องทำอะไร หมายรวมถึง

- กฎจราจร
- คำสั่ง
- คู่มือแนะนำ
- ระเบียบปฏิบัติมาตรฐาน
- คำเตือน
- ป้ายหรือสัญญาณไฟ

Environment = สภาพแวดล้อม



หมายถึง สภาพอากาศ สภาพถนน คว้น
ไฟข้างทาง เสียง ความร้อน แสงสว่าง
การระบายอากาศ ความสะอาด ความ
เป็นระเบียบเรียบร้อย และสิ่งรบกวน

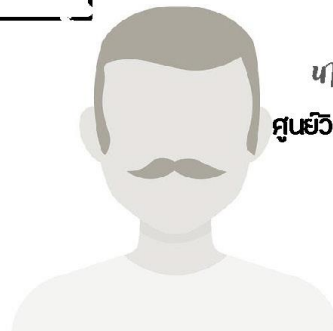
ถาม-ตอบ

Module 1 SHELL Data Collect

- 01 บทนำ
- 03 แนวคิดและทฤษฎี
- 07 รหัสนาโนมนุษย์ปัจจัย
- 65 การเก็บข้อมูล
- 67 แนวทางการสัมภาษณ์
- 79 เทคนิคการถ่ายภาพ
- 80 เทคนิคการทำแผนที่
- 81 การออกข้อเสนอนะ
- 83 แบบทดสอบความเครียด
- 87 แนวทางการปรับใช้

คู่มือ สืบค้นและวิเคราะห์
ส่วนที่ **ฉบับต้นที่** ต้นทางถนน
ตามแนวทางมนุษย์ปัจจัย

SAFETY INVESTIGATION



ภาวอากาศเอกสุวรรณ ภู่นั่ง
ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน
มูลนิธิธนโยบายถนนปลอดภัย