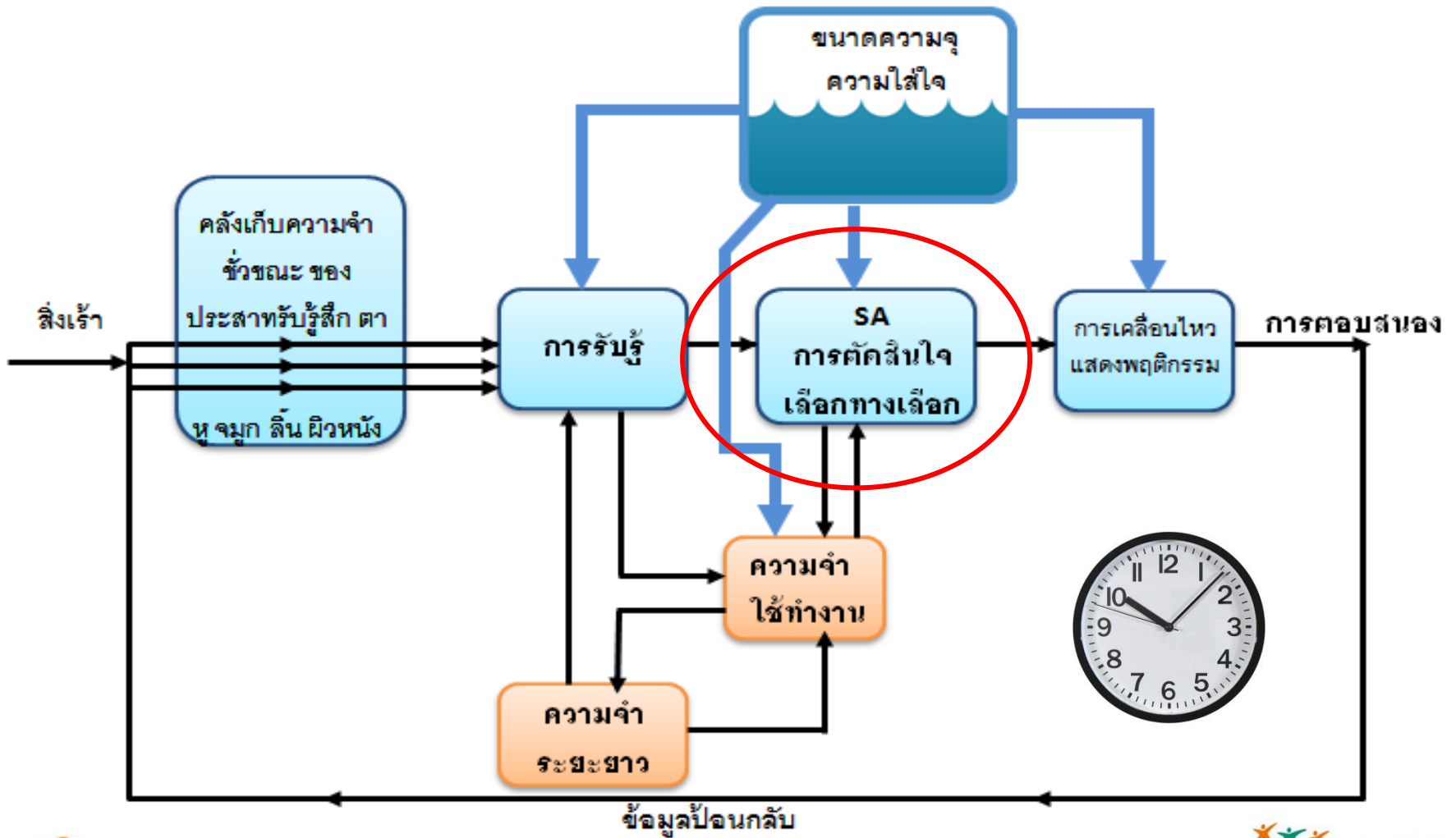


# การตัดสินใจ (Decision Making)



# เราตัดสินใจอย่างไร

INPUT



# กล่าวนำ

1. นิยาม
2. ข้อบกพร่อง-ผิดพลาดในการตัดสินใจ
3. รูปแบบในการตัดสินใจ
4. แบบจำลองการตัดสินใจ D-E-C-I-D-E



# นิยามของการตัดสินใจ

กระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งการตกลงใจเลือกทางเลือก  
หรือ แนวทางในการปฏิบัติ เพื่อตอบสนองต่อความ  
ต้องการของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

A difference of 5 kmp.mpeg



# ข้อบกพร่อง ผิดพลาดในการตัดสินใจ

- กระทำโดยไม่เจตนา (Unintended Actions)
- กระทำโดยเจตนา (Intended Actions)

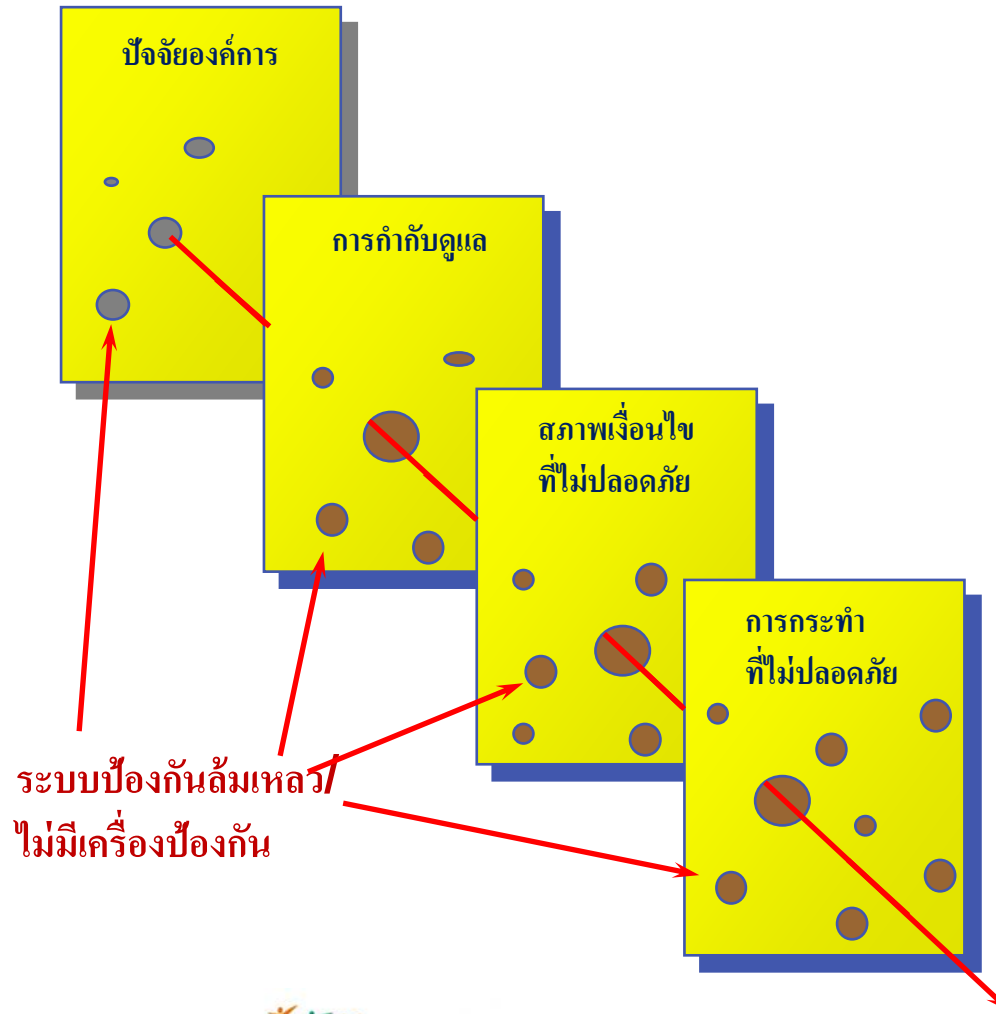


# การกระทำที่ไม่ปลอดภัย

คือปัจจัยทั้งหลายที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมากที่สุด และสามารถอธิบายได้ว่าเป็นความล้มเหลวที่ยังผลให้เกิดขึ้นหรือเป็นการกระทำที่ผู้ขับขี่ได้กระทำลงไปจนกลายเป็นความบกพร่อง/ ความผิดพลาดนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุ หรือสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย



# แบบจำลองเนยแข็งของเรียดัน อธิบายความผิดพลาดของมนุษย์



อุบัติเหตุ &  
บาดเจ็บ-เสียชีวิต

# การกระทำที่ไม่ปลอดภัย

ความบกพร่อง / ผิดพลาด

การฝ่าฝืน

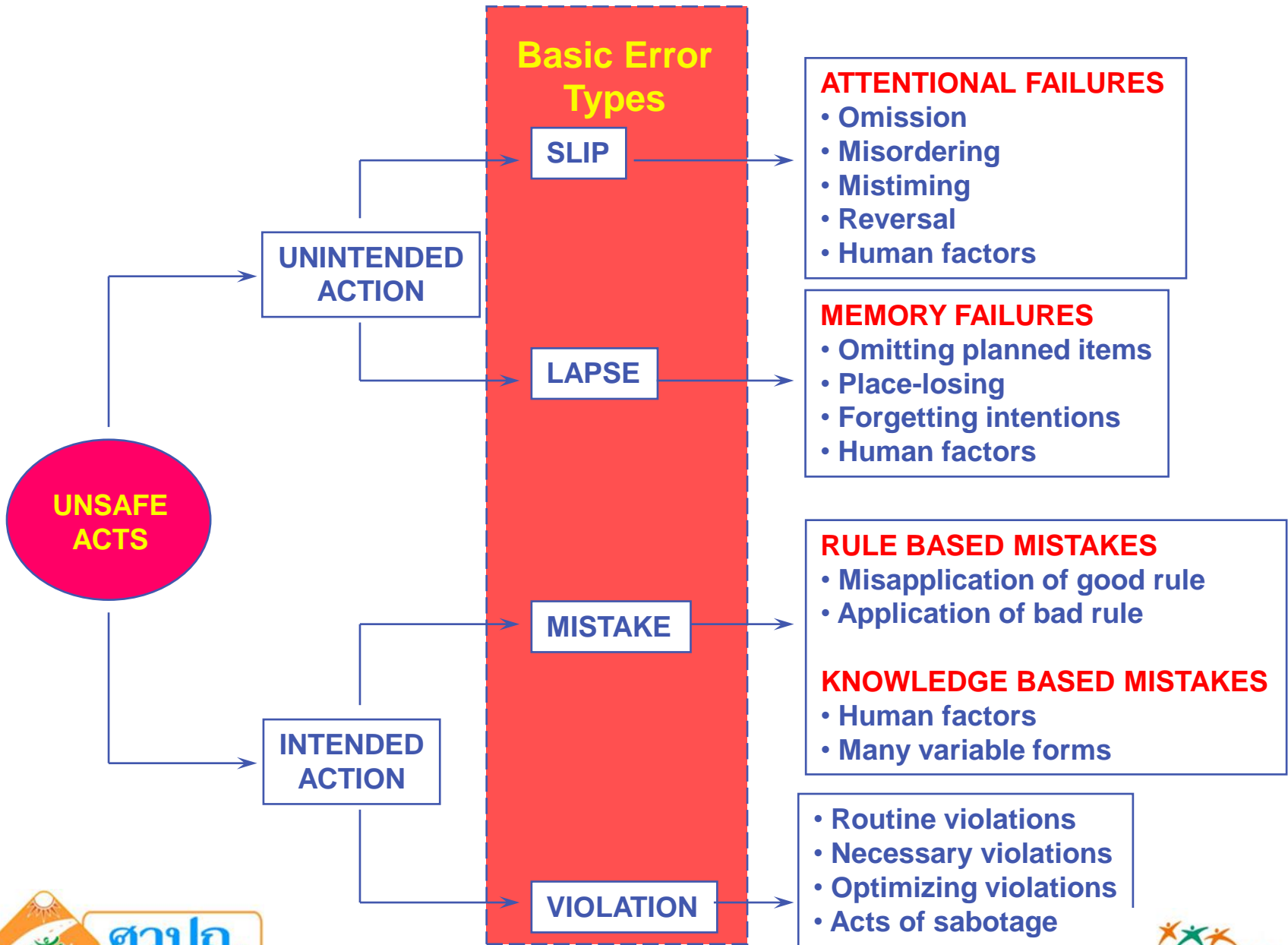
ผิดพลาดเชิงทักษะ  
ในการขับขี่

การตัดสินใจผิดพลาด

การรับรู้ผิดพลาด







# ความบกพร่องผิดพลาดของมนุษย์ ในแบบกระทำโดยไม่มีเจตนา

- **พลั้งเผลอ (Slips):** ความตั้งใจ/ความใส่ใจล้นเหลือ
  - ✓ ทำไม่ครบ ข้ามขั้นตอน
  - ✓ ทำกลับกัน (ตรงกันข้าม) กับระเบียบปฏิบัติ
  - ✓ ทำไม่เป็นไปตามที่วางแผน
- ✓ **หลงลืม (Lapses):** ความจำล้นเหลือ
  - ✓ ทำไม่ครบตามที่วางแผน
  - ✓ ลืมใส่ใจ
  - ✓ ลืมตำแหน่งแห่งหน



# ความบกพร่องผิดพลาดของมนุษย์ ในแบบกระทำโดยเจตนา

- **ทำผิด (Mistakes):** การกระทำที่ล้มเหลวไม่บรรลุผลลัพธ์ที่ปรารถนา
  - ✓ ใช้กฎที่ถูกในทางที่ผิด
  - ✓ ใช้กฎที่ไม่ถูกต้อง
- **การฝ่าฝืน (Violations):** ผลจากการกระทำเชิงลบ
  - ✓ ฝ่าฝืนจนเคยชิน – ใช้ทางลัด
  - ✓ ฝ่าฝืนแบบตนเองคิดว่าเหมาะสม-ก็คิดว่าแบบนี้ควรทำที่สุดแล้ว

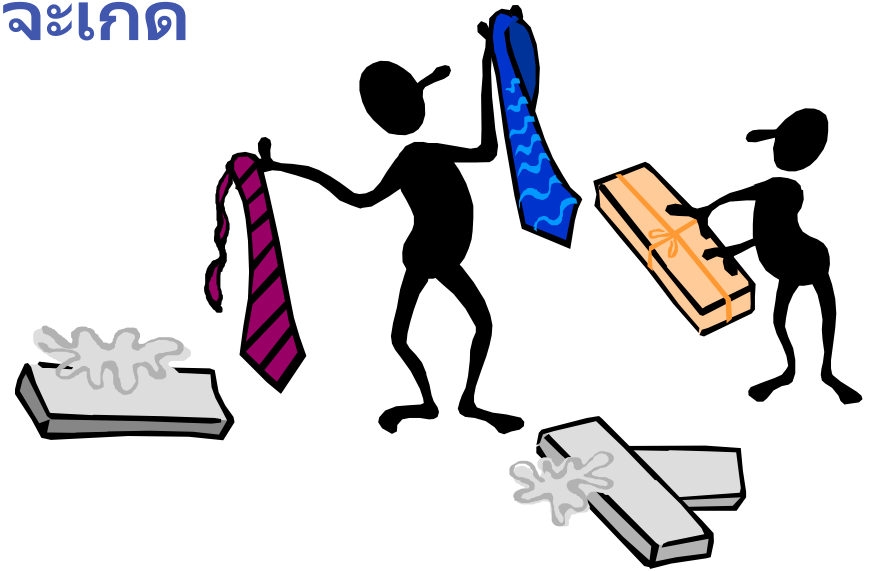


# รูปแบบของการตัดสินใจ



# การหาทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด (Optimizing)

- กลยุทธ์การตัดสินใจโดยใช้ความรู้เป็นพื้นฐาน
- เป็นกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพที่สุด
- พิจารณาทางเลือกหลากหลายและให้นำหนักโดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดตามมา



# แบบจำลองการตัดสินใจ D-E-C-I-D-E

**D**etect- ตรวจจับปัจจัยที่เปลี่ยนแปลง ระบุปัญหา “เกิดอะไรขึ้น” หรือ “ปัญหาคืออะไร”

**E**stimate- ประเมินสถานการณ์ให้ถูกต้องตามความเป็นจริง

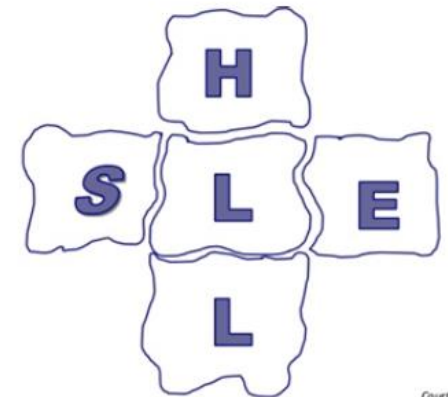
**C**hoose- เลือกวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง

**I**dentify- ระบุทางเลือก พิจารณาทางเลือกหลากหลายบนพื้นฐานของการประเมินความเสี่ยง

**D**o- ตกลงใจนำทางเลือก

ที่พิจารณาแล้วว่าเป็นทางออกที่ดีที่สุดมาปฏิบัติ

**E**valuate- ประเมินผลการปฏิบัติ



# จะตัดสินใจทำอย่างไรดี?

LOOK-THINK-ACT=กวาดตามอง-สมองคิด-ลงมือทำ

<https://www.youtube.com/watch?v=HvX-LHu45zo>

<https://www.youtube.com/watch?v=dp7VDWrDiTE&t=5s>



