

# หัวใจสำคัญของ

**BBS**  
Behavior Based  
Safety

## ทำทีละประเด็น



ทำทีละเรื่อง เช่น เรื่องหมวกกันน็อก  
ต้องทำจนเป็นนิสัย และสร้างวัฒนธรรม  
การสวมหมวกฯ ก่อนจึงทำเรื่องอื่นต่อไป

## ทำเหมือน ๆ กัน

หากจะใช้ BBS จะต้องใช้วิธีการเดียวกันนี้  
ทั้งหน่วยงานและทีมที่ร่วมปฏิบัติงานด้วยกัน  
(ตำรวจ-ปกครอง-อสม.)



## สร้างแนวร่วม



ชวนให้คนที่ถูกเตือนร่วมเป็นพวก เช่น  
บอกว่า "...เตี๊ยะ ถ้าเจอเพื่อนที่ไม่ใส่หมวกกันน็อก  
เตี๊ยะเตือนเขาด้วยนะ...."

## สื่อสารชัด ๆ

การสื่อสารที่เกิดขึ้น จะต้องทำให้เห็นชัด ๆ  
ว่าเราแคร่เขา เป็นห่วงเป็นใยเขา  
จึงได้ تذักเตือนให้สวมหมวกฯ



ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน (ศวปถ.) มูลนิธินโยบายถนนปลอดภัย (มนป.)  
ภายใต้สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพได้สนับสนุนการดำเนินโครงการ  
ขยายเครือข่ายพัฒนาวิทยากรส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัยด้วยทักษะการบังคับเชิงบวก  
(Behavior Based Safety: BBS) ในพื้นที่ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และอำเภอสาร์ภ  
จังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงผลของโครงการ "เตือนเพราะห่วง หมวก 100%" จังหวัดภูเก็ต

โดยดำเนินการอบรมพัฒนาเครือข่ายวิทยากรส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัย  
ด้วยทักษะเชิงบวกในพื้นที่เสี่ยง การตั้งด่านในชุมชนและการส่งเสริมการบังคับ  
ใช้กฎหมาย เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมประชาชนการสวมหมวกนิรภัย  
เมื่อขับขี้อักรยานยนต์และลดการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บศีรษะ  
ในกลุ่มผู้ขับขี้อักรยานยนต์



พื้นที่ดำเนินการ	อัตราการสวมหมวกนิรภัย	
	ก่อนดำเนินการ (%)	หลังดำเนินการ (%)
อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	32	54.71
อำเภอสาร์ภ จังหวัดเชียงใหม่	49	80.08
จังหวัดภูเก็ต	40.8	49.9

\*ข้อมูลอัตราการสวมหมวกนิรภัยจากการตั้งด่านชุมชนในพื้นที่เสี่ยงของ 3 จังหวัด



ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน  
มูลนิธินโยบายถนนปลอดภัย

[www.roadsafetythai.org](http://www.roadsafetythai.org)



# Behavior Based Safety: BBS

## ทักษะการบังคับเชิงบวก

Behavior Based Safety: BBS หรือ ทักษะการบังคับเชิงบวก  
เป็นแนวคิดเรื่องการทำจัดพฤติกรรมความเสี่ยงเชิงบวก โดย  
อาจารย์ระ ชื่อสุวรรณ เป็นแนวทางการดำเนินงานในลักษณะ  
ของการแก้ไขพฤติกรรมของคนที่เป็นฐานของการเกิดอุบัติเหตุ  
ซึ่งพบเจอได้บ่อยและแก้ไขได้โดยไม่ต้องรอ โดยมองการแก้ไข  
พฤติกรรมเหล่านั้นจะต้องเปลี่ยนจากการสร้างจิตสำนึก หรือ  
ความตระหนักด้วยตนเอง จะสามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างถาวร  
BBS จึงเป็นการบังคับเชิงบวกเพื่อสร้างนิสัยปลอดภัยจนกลายเป็น  
วัฒนธรรมปลอดภัย

(ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน,  
บทเรียนการส่งเสริมและบังคับใช้กฎหมายหมวกนิรภัย 100%)

ศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน (ศวปถ.)  
มูลนิธินโยบายถนนปลอดภัย  
[www.roadsafetythai.org](http://www.roadsafetythai.org)



# BBS

## จะต้องเริ่มทำอะไร

### ปรับมุมมอง



ให้มองโลกในเชิงบวก ไม่มองผู้กระทำผิดในเชิงลบ หรือมองเห็นความผิดของเขาก่อน แต่ให้มองว่าเขาอาจมีความจำเป็นอะไรบางอย่าง ที่ทำผิด เช่น ไม่สวมหมวกกันน็อก

### ปรับวิธีคิด

ปรับจากเดิมที่คุ้นชินกับการจับกุมผู้กระทำผิด ลงโทษ ปรับให้ยืดหยุ่น ให้เปลี่ยนเป็นการมุ่งเป้าหมาย ไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม



### ปรับการสื่อสาร

การสื่อสารที่เกิดขึ้นกับผู้กระทำผิด จะต้องใช้การสื่อสารเชิงบวก ที่แสดงถึงความห่วงใย ในการตักเตือนของผู้ส่งสาร หลีกเลี่ยงการตำหนิ



ไม่สวมหมวก  
"จับ-ปรับ"

ตามกฎหมาย  
บังคับเชิงลบ

พูด เตือน  
ด้วยความ  
"ห่วงใย"

บังคับเชิงบวก

ได้ผลรวดเร็ว  
(มีแรงต้าน)

โกรธ!! / รังแกประชาชน  
อัดคลิปด่า / โพสต์ Social



ได้ผลระยะยาว  
(หากทำต่อเนื่อง)

ดูเป็นมิตร / เต็มใจทำ  
ทำงานชิ้น / เป็นนิสัย

## วิธีการสื่อสารตามแนวทาง

BBS"

1

สร้างความคุ้นเคย หรือถ้าเป็นคนรู้จักกันจะยิ่งได้ผล ถ้าไม่รู้จักต้องถาม **เรียกชื่อ** ชี้แจงให้ "ผู้กระทำผิด" ทราบและเข้าใจว่า ทำไมต้องชวนคุย

2

แสดงความหวังดี **ห่วงใย** อย่างจริงใจ บอกเล่ากับ "ผู้กระทำผิด" ว่าเกิดอะไรขึ้น เพื่อให้เขามองเห็นเหตุการณ์ที่เป็นอยู่ พร้อมถามว่า "เพราะอะไรจึงไม่ใส่"

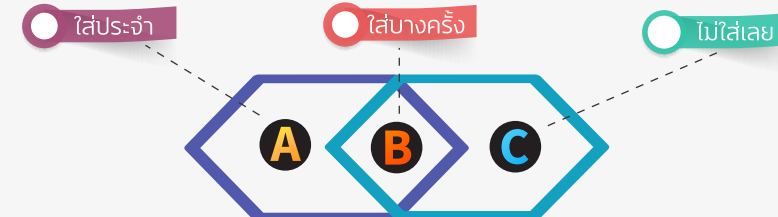
3

อย่าสื่อสารนานและมากเกินไป ตักเตือนพร้อมบอกถึง ความ**ห่วงใย**ที่มีให้ ผู้กระทำผิดรับรู้ ว่า ตักเตือนเพราะเป็นห่วง

4

ในช่วงแรก อย่าเพิ่งคาดหวังว่า ผู้กระทำ จะเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมในทันทีทันใด **ค่อยเป็นค่อยไป** ทำซ้ำ ๆ ให้ต่อเนื่อง

คนใช้รถใช้ถนนมีพฤติกรรมความปลอดภัยไม่เหมือนกันทั้งหมด ยกตัวอย่างเช่น เรื่อง หมวกกันน็อก



คนมักทำตามคน "**ส่วนใหญ่**" ดังนั้นมุ่งเน้นทำงานกับ "**คนกลุ่มใหญ่**" (ใส่ประจำ/ใส่บางครั้ง) เพื่อไปเปลี่ยนแปลง >> คนที่ไม่ใส่

ชื่นชม  
ชวน/เตือน  
ให้คนอื่นทำตาม  
ทำเป็นตัวอย่าง



## ตัวอย่างการบังคับเชิงบวก

สวัสดีครับ  
น้องชื่ออะไรครับ?

ชื่อเต้ครับ

ทำไมต้องเต้ไม่สวมหมวกกันน็อก  
และใส่หน้ากากครับลูก...

"เต้รู้ครับว่า...จะเกิดอะไรขึ้นบ้าง  
ถ้าเต้ไม่สวมแล้วรถล้ม..."

"....อาจหัวแตก..."

"นั่นแหละครับ"

สัญญาครับเต้ได้ครับว่า...ครั้งหน้าต้องสวมหมวกกันน็อก  
และใส่หน้ากากด้วยนะครับ.... นี่เป็นห่วง"

"....ครับ...ขอบคุณครับ..."

