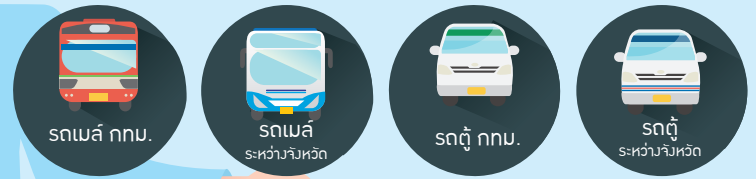
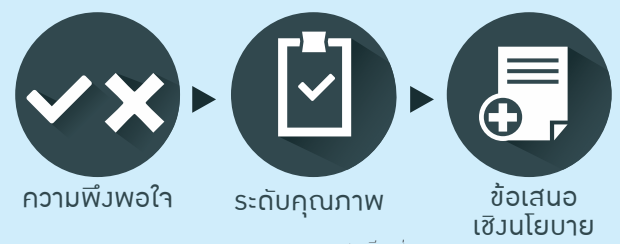




การให้บริการและความปลอดภัย ของรถโดยสารสาธารณะ ทั้ง 4 ประเภท



ทีดีอาร์ไอสำรวจความพึงพอใจการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ
เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและความปลอดภัย
ซึ่งนำไปสู่ข้อเสนอเชิงนโยบายในการปรับปรุงคุณภาพ
และความปลอดภัยที่ดีขึ้นในอนาคต



ผลการสำรวจ คุณภาพการให้บริการ และความปลอดภัย ของรถโดยสารสาธารณะ

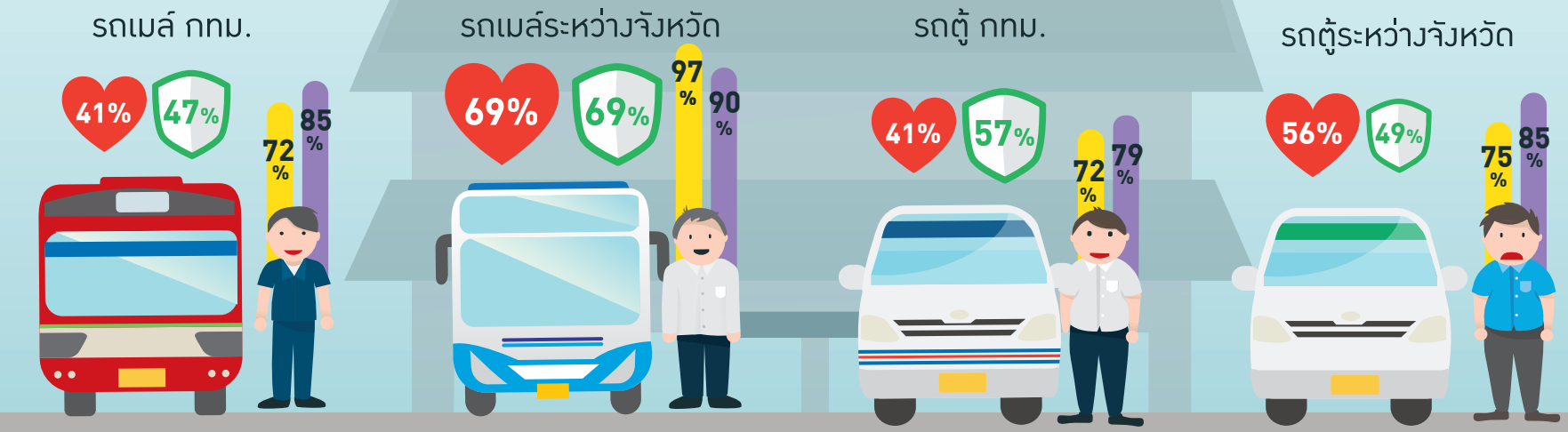
ภาพรวมความพึงพอใจ
**ความพึงพอใจ
ในความปลอดภัย**

**ความพึงพอใจ
ต่อคนขับ**
- ความเร็วพอดี
ไม่เร็ว ไม่ช้าไป
- ความนุ่มนวล
ในการขับขี่

รถเมล์ระหว่างจังหวัดครองแชมป์
ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการ
และความปลอดภัยที่สุด

ผู้ใช้บริการรถตู้ระหว่างจังหวัด
กังวลใจเรื่องความปลอดภัยมากที่สุด

ผู้ใช้บริการพึงพอใจพนักงานขับซี
รถเมล์ระหว่างจังหวัดมากที่สุด
เพราะมีการฝึกอบรมต่อเนื่อง



สภาพรถเมล์ กทม.
ผู้โดยสารเห็นว่าสภาพรถเมล์ กทม. แย่ที่สุดเมื่อเทียบกับรถโดยสารประเภทอื่น

9% เห็นว่าสภาพภายในแย่ เช่น ตัวรถ เบาะ ที่นั่ง กระจก ความเย็นของเครื่องปรับอากาศ

12% เห็นว่าสภาพภายนอกแย่ เช่น ความแข็งแรงและความใหม่ของรถ

รถตู้ กทม.
ผู้โดยสารรถตู้ กทม. พึงพอใจมารยาท และความเต็มใจของคนขับรถ น้อยที่สุด เมื่อเทียบกับรถโดยสารประเภทอื่น

16% รู้สึกคนขับขับรถไม่ปลอดภัย

13% รู้สึกไม่พอใจเรื่องมารยาทและการให้บริการ

21% รู้สึกไม่พอใจเรื่องความนุ่มนวลในการขับขี่

เหตุผลที่ผู้โดยสารเลือกใช้รถโดยสารสาธารณะ

ผู้โดยสารเลือกใช้รถโดยสารสาธารณะ เพราะสะดวก รวดเร็ว และ ราคาถูก และผู้โดยสารส่วนน้อยคำนึงถึงเรื่อง "ความปลอดภัย"

ผู้โดยสารรถตู้ กทม. จำนวนมากไม่ทราบว่ารถตู้ที่ใช้บริการมีกฎหมาย หรือ บางส่วนทราบว่ารถตู้ที่ใช้บริการมีกฎหมาย แต่ก็ยังใช้บริการอยู่

ผลสำรวจผู้ใช้รถตู้ กทม. ประเภทต่างๆ

67% ป้ายเหลือง (ถูกต้องกฎหมาย)
25% ไม่ทราบ/ไม่สังเกต
8% ป้ายขาว (ผิดกฎหมาย)

สัดส่วนของผู้โดยสารที่คำนึงเรื่องความปลอดภัยของรถสาธารณะ

รถเมล์ กทม. 3%
รถเมล์ระหว่างจังหวัด 17%
รถตู้ กทม. 2%
รถตู้ระหว่างจังหวัด 1%

อุปกรณ์ความปลอดภัยบนรถโดยสารสาธารณะ

เข็มขัดนิรภัยเป็นอุปกรณ์ความปลอดภัยพื้นฐานที่ช่วยลดและบรรเทาความรุนแรงในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ

แต่จากผลสำรวจพบว่ารถโดยสารสาธารณะบางส่วนติดตั้งเข็มขัดนิรภัยไม่ครบถ้วน และผู้โดยสารบางส่วนก็ไม่สังเกตว่าติดตั้งเข็มขัดนิรภัยหรือไม่

ผู้โดยสารรถสาธารณะไม่คาดเข็มขัดนิรภัยด้วยเหตุผลต่างๆ นอกจากนั้น ผู้โดยสารยังมีทัศนคติเรื่องความปลอดภัยเมื่อเดินทางระยะทางใกล้ๆ

สัดส่วนผู้โดยสารที่ไม่คาดเข็มขัดนิรภัย

รถเมล์ระหว่างจังหวัด	34%
รถตู้ระหว่างจังหวัด	53%
รถตู้กทม.	81%

สาเหตุส่วนใหญ่ที่ผู้โดยสารไม่คาดเข็มขัดนิรภัยบนรถโดยสารสาธารณะ

รู้สึกอึดอัด คิดว่าใกล้ๆ อายไม่กล้าใส่

อุปกรณ์ความปลอดภัยอื่นๆ ที่มีส่วนสำคัญที่ช่วยบรรเทาความรุนแรงในกรณีเกิดอุบัติเหตุ

แต่พบรถโดยสารสาธารณะจำนวนมากที่ไม่มีอุปกรณ์ฉุกเฉิน

ไม่พบเห็นประตูฉุกเฉิน	ไม่พบเห็นค้อนทุบกระจก	ไม่พบเห็นถังดับเพลิง
รถเมล์ กทม. 44%	66%	31%
รถเมล์ระหว่างจังหวัด 6%	40%	23%

ขึ้นรถโดยสารที่สถานีรถ เพื่อให้เป็นเหยื่อของรถเถื่อน

คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง (ไม่คาด มีโทษปรับ 5,000 บาท)

เลือกซื้อตั๋วโดยสารกับบริษัทที่เชื่อถือได้ ตรวจสอบข้อมูลการเดินทาง วันที่ ราคาตั๋ว ตำแหน่งที่นั่ง ประเภทของรถโดยสารกันที่ที่รับตั๋ว

ตรวจสอบข้อมูลรถโดยสารให้ครบถ้วน

- ป้ายทะเบียนสีเหลือง อักษรสีดำ
- ข้อมูลต้นทาง-ปลายทาง ระบุด้านข้างตัวรถ
- ข้อมูลพนักงานขับรถระบุในรถโดยสาร

ประชาชน

ควบคุมกำกับและตรวจสอบ ผู้ถือใบอนุญาต เส้นทาง และผู้ประกอบการร่วมให้เข้มงวดมากขึ้น

สร้างระบบควบคุมกำกับ ความเสี่ยงของคนขับ เช่น กำหนดให้รถทุกคันต้องติดตั้ง GPS

พัฒนาระบบประเมินคุณภาพ ความปลอดภัยของรถโดยสาร

กบวทนเกณฑ์การออกใบอนุญาต ประกอบการให้เข้มงวดขึ้น

ประเมินคุณภาพผู้ประกอบการ ก่อนต่อใบอนุญาต

ข้อเสนอแนะ

พนักงานขับรถ

- อบรมพนักงานขับรถให้ขับขี่ได้อย่างปลอดภัย ถูกกฎจราจร และมีมารยาทในการขับขี่ที่ดี
- พนักงานขับรถควรได้พัก 30 นาทีหลังจากขับรถติดกัน ทุก 4 ชม. หรือต้องเปลี่ยนคนขับ
- ตรวจสอบสภาพความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนเดินทาง
- ติดตามกำกับดูแลพฤติกรรมในการขับขี่

การจัดทำประกันภัย

รถโดยสารต้องจัดทำประกันภัยภาคบังคับ และควรมีประกันภัยภาคสมัครใจ หรือประกันภัยส่วนบุคคลเพิ่มเติมด้วย

ผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบความพร้อมใช้งานของรถ

- ตรวจสอบสภาพเวลาที่กำหนด
- ติดตั้งเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่ง (ไม่ติดตั้ง มีโทษปรับ 50,000 บาทต่อครั้ง)
- ติดตั้งอุปกรณ์ฉุกเฉิน พร้อมใช้งาน

ผู้ประกอบการ

รถตู้

- กบวทนเส้นทางที่มีผู้โดยสารจำนวนมาก เพื่อใช้รถขนาดใหญ่ หรือ รถมินิบัส ซึ่งปลอดภัยกว่าแทน
- มีแผนระยะยาวที่จะลดจำนวนรถตู้ประจำทาง
- เข้มงวดกับรถตู้ผิดกฎหมายมากขึ้น

ภาครัฐ

♥ เจาะใจ ♥ คนใช้รถเมล์ รถตู้ไทย

ผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ