

ร่าง แนวทางการตรวจประเมิน เกณฑ์มาตรฐานการจัดการความปลอดภัยทางถนน

ระดับ 1 : ระดับพื้นฐาน

ข้อกำหนด 4 บริบทองค์กร

องค์กรต้องทำความเข้าใจองค์กรและบริบทของความปลอดภัยด้านจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาพิจารณาผลกระทบขององค์กรต่อความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน มีการระบุกระบวนการ กิจกรรม และหน่วยงานภายใต้บริบทขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติให้สอดคล้อง

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
4.1	องค์กรต้องระบุบทบาทขององค์กรในระบบการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุบทบาทขององค์กรในระบบการจราจรทางถนน เพื่อนำมาพิจารณาถึงผลกระทบขององค์กรต่อความปลอดภัย โดยอาจะระบุในนโยบาย คู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง <i>หมายเหตุ</i> กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยทางถนนขององค์กรขึ้นอยู่กับบทบาทขององค์กร เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การใช้ระบบการจราจรทางถนน - การขนส่งสินค้าและผู้โดยสาร ที่ดำเนินการโดยองค์กรเองหรือว่าจ้าง - การเป็นผู้ก่อให้เกิดการจราจร เช่น ห้างสรรพสินค้า สถานศึกษา สถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น - การขนส่งสินค้าและบริการ เช่น บริการขนส่ง การวางแผนจัดการ ออกแบบและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยงานฉุกเฉิน และผู้บังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น 	<input type="checkbox"/> มีเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ที่แสดงถึงบทบาทขององค์กรในระบบการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> นโยบาย คู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงานของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
4.2	องค์กรต้องระบุกระบวนการ กิจกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันขององค์กรซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุกระบวนการ กิจกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันขององค์กรซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน ภายใต้บทบาทขององค์กรในระบบการจราจรทางถนน โดยอาจกำหนดในคู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงาน หรือกำหนดเป็นผังกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Flow) <i>หมายเหตุ</i> กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยทางถนนขององค์กรขึ้นอยู่กับบริบทขององค์กรตามข้อ 4.1 และ 4.2 โดยสามารถระบุครอบคลุมถึงประเภทสินค้าและบริการ สถานที่ตั้ง หน้าที่ความรับผิดชอบในระบบการจราจรทางถนน เป็นต้น	<input type="checkbox"/> มีเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ที่แสดงถึงกระบวนการ กิจกรรมและหน่วยงานขององค์กรซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> คู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงาน ผังกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Flow) ที่แสดงกระบวนการ กิจกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันขององค์กรซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน
4.3	องค์กรต้องกำหนดกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนนภายใต้ขอบเขตการดำเนินธุรกิจขององค์กร	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องชี้แจง เข้าถึง นำไปปฏิบัติ และมีการพิจารณากฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ เมื่อมีการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจจัดทำเป็นทะเบียนกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่ระบุชื่อกฎหมายฯ และสถานะการประกาศใช้ และสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรที่ต้องนำไปปฏิบัติ <input type="checkbox"/> ต้องมั่นใจว่ากฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่รวบรวมไว้ มีความครบถ้วน ถูกต้อง <input type="checkbox"/> องค์กรต้องติดตามและทบทวนกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่ทำให้มั่นใจว่ามีความเป็นปัจจุบัน และทันกับการเปลี่ยนแปลง เช่น ติดตามในประกาศราชกิจจานุเบกษา หรือการสมัครสมาชิกกับหน่วยงานที่ดูแลติดตามข้อกำหนดกฎหมาย	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานในการชี้แจง เข้าถึง นำไปปฏิบัติ และมีการพิจารณากฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ เมื่อมีการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีหลักฐานของการชี้แจงกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง เช่น ทะเบียนกฎหมาย <input type="checkbox"/> มีหลักฐานที่แสดงถึงการติดตามและทบทวน กฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่ทำให้มั่นใจว่ามีความเป็นปัจจุบัน และทันกับการเปลี่ยนแปลง	<input type="checkbox"/> เอกสารขั้นตอนการดำเนินงานในการชี้แจง เข้าถึง และทบทวนกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> ทะเบียนกฎหมายฯ ที่เป็นปัจจุบัน และสรุปสาระสำคัญ

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p>หมายเหตุ ตัวอย่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ การจราจรทางบก พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติ การขนส่ง พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. 2535 และ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เป็นต้น</p>		
4.4	<p>องค์กรต้องสื่อสารให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุยังผลลัพธ์ที่ต้องการของการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องสรุปสาระสำคัญของกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่รวบรวมไว้ โดยอาจสรุปไว้ในทะเบียนกฎหมายฯ สื่อสารไปยังพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ และนำไปปฏิบัติให้สอดคล้อง</p>	<p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานของการชี้แจงกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และสรุปสาระสำคัญที่องค์กรต้องนำไปปฏิบัติให้สอดคล้อง รวมถึงมีการสื่อสารผู้เกี่ยวข้อง</p> <p><input type="checkbox"/> มีหลักฐานที่แสดงถึงการนำข้อกำหนดกฎหมาย ไปปฏิบัติ</p>	<p><input type="checkbox"/> ทะเบียนกฎหมายฯ ที่เป็นปัจจุบัน และสรุปสาระสำคัญ</p> <p><input type="checkbox"/> แผน/ช่องทางการสื่อสาร และหลักฐานการสื่อสารข้อกำหนดกฎหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> หลักฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย</p>
4.5	<p>องค์กรต้องกำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน ซึ่งต้องครอบคลุมถึงการลด และการจัดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสจากการเกิดอุบัติเหตุการชนกันบนถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน และสิ่งที่องค์กรสามารถทำได้</p> <p>หมายเหตุ สามารถกำหนดในรูปแบบของแผนกลยุทธ์ขององค์กร วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือ Performance Indicator</p>	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสาร หรือหลักฐานที่กำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงการลดและป้องกันไม่ให้เกิดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสจากการชนกันบนถนน และสิ่งที่องค์กรสามารถทำได้</p>	<p><input type="checkbox"/> แผนกลยุทธ์องค์กร</p> <p><input type="checkbox"/> รายการวัตถุประสงค์ เป้าหมาย</p> <p><input type="checkbox"/> รายการ Performance Indicator</p>

ข้อกำหนด 5 ภาวะผู้นำ

ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภายใต้ขอบเขตของการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ต้องแสดงออกถึงภาวะผู้นำและพันธสัญญาในการสนับสนุนเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ การจูงใจ และให้อำนาจแก่บุคลากรเพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ฉบับร่าง

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
5.1	<p>ผู้บริหารระดับสูงต้องกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดย</p> <p>1) มีความเหมาะสมกับจุดประสงค์ขององค์กร</p> <p>2) ให้กรอบสำหรับการกำหนดวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนและเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p>3) ครอบคลุมถึงความมุ่งมั่นต่อการทำให้ได้ตามข้อกำหนดของเกณฑ์มาตรฐานการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนฉบับนี้ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><input type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูงต้องกำหนดและประกาศนโยบายความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามอนุมัติ</p> <p><input type="checkbox"/> นโยบายต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ขององค์กรที่มีต่อการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> นโยบายต้องให้กรอบการดำเนินการเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน การแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงในการจัดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ รวมถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (นโยบายนี้อาจรวมอยู่หรือเชื่อมโยงกับนโยบายอื่นๆ ขององค์กรได้)</p>	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสารนโยบายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่ลงนามและประกาศโดยผู้บริหารระดับสูง</p> <p><input type="checkbox"/> มีนโยบายที่สอดคล้องกับบทบาทและจุดประสงค์ขององค์กรที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p> <p><input type="checkbox"/> มีนโยบายที่ให้กรอบสำหรับกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน การแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงในการจัดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัส การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ รวมถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (นโยบายนี้อาจรวมอยู่หรือเชื่อมโยงกับนโยบายอื่นๆ ขององค์กรได้)</p> <p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงเพื่อทวนสอบแนวคิดในการกำหนดนโยบาย และการแสดงความมุ่งมั่นต่อการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน</p>	<p><input type="checkbox"/> เอกสารนโยบายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่ลงนามและประกาศโดยผู้บริหารระดับสูง</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
5.2	นโยบายต้องจัดทำเป็นเอกสาร และสื่อสารภายในองค์กร และเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<input type="checkbox"/> ต้องมีการสื่อสารนโยบายภายในองค์กร และสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า ผู้รับเหมา ผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ การสื่อสารผ่านสายบังคับบัญชา การประชุม การฝึกอบรม Morning Talk สื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร เสียงตามสาย เป็นต้น <i>หมายเหตุ</i> จุดประสงค์ของกรออาจอยู่ในรูปของ <i>วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายของบริษัท</i>	<input type="checkbox"/> มีหลักฐานการสื่อสารนโยบายภายในองค์กร และเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> ทวนสอบการรับรู้และความเข้าใจนโยบายของบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร	<input type="checkbox"/> แผน/ช่องทางการสื่อสาร และหลักฐานการสื่อสารข้อกำหนดกฎหมาย
5.3	ผู้บริหารระดับสูงต้องมีการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างเพียงพอ	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงความมุ่งมั่นในการสนับสนุน จัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างเพียงพอ <i>หมายเหตุ</i> ตัวอย่างของทรัพยากรที่จำเป็น เช่น อาคาร ยานพาหนะ อุปกรณ์ขนส่ง บุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและอุบัติเหตุ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร รวมถึงแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรทั้งทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กร และทรัพยากรที่ต้องจัดหาจากภายนอก เป็นต้น	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> รายการ/แผนทรัพยากรที่ใช้สำหรับความปลอดภัยการจราจรทางถนน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
5.4	ผู้บริหารระดับสูงต้องมั่นใจว่ามีการมอบหมาย ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่สำหรับ บทบาทที่เกี่ยวข้อง และสื่อสารภายในองค์กร	<input type="checkbox"/> ผู้บริหารระดับสูงต้องมอบหมายบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจในหน้าที่ที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจจัดทำเป็นเอกสารบรรยายลักษณะงาน คำสั่งมอบหมายงาน การระบุในเอกสารขั้นตอนการทำงาน เป็นต้น และมีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ <i>หมายเหตุ บทบาทหน้าที่งานสำคัญๆ เช่น ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในองค์กร ผู้จัดการความปลอดภัยด้านการขนส่งทางถนน (TSM) ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการขนส่ง พนักงานขับรถขนส่ง พนักงานประจำรถ พนักงานซ่อมบำรุง เป็นต้น</i>	<input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และตรวจสอบเอกสารการมอบหมายบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจในหน้าที่ที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนให้กับบุคลากร/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องครบถ้วน <input type="checkbox"/> ทวนสอบการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรภายในองค์กรเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจในหน้าที่ที่องค์กรสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนด	<input type="checkbox"/> เอกสารบรรยายลักษณะงาน คำสั่งมอบหมายงาน เอกสารขั้นตอนการทำงาน <input type="checkbox"/> แผน/ช่องทางการสื่อสาร และหลักฐานการสื่อสารเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ที่องค์กรมอบหมายให้กับบุคลากร

ข้อกำหนด 6 การวางแผน

องค์กรต้องมีกระบวนการวางแผนเพื่อสำหรับทบทวนผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด โดยมีการทบทวนสถานะการดำเนินงานในปัจจุบันและตามดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนแต่ละปัจจัย รวมทั้งการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เพื่อนำไปสู่การพิจารณาขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามผลลัพธ์ที่ต้องการ

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
6.1	องค์กรต้องทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบัน โดย พิจารณาถึงกระบวนการ กิจกรรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรที่สามารถส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน และประเมินผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคตตามดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุกระบวนการ กิจกรรม หน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนนจากนั้นทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบัน และประเมินผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคตตามดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> ผลการทบทวนการดำเนินงานด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันขององค์กรต้องเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น สถิติอุบัติเหตุการจราจรทางถนน ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากอุบัติเหตุการจราจรทางถนน เป็นต้น และมีความน่าเชื่อถือ ครบถ้วน สามารถอ้างอิง หรือสอบย้อนกลับได้	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันขององค์กร ที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการโดยผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม - ข้อมูลที่ใช้ในการทบทวนมีความครบถ้วนถูกต้อง สามารถอ้างอิง หรือทวนสอบได้ - ขอบเขตและช่วงระยะเวลาของการนำข้อมูลมาใช้มีความชัดเจนและมีความสม่ำเสมอ <input type="checkbox"/> มีผลการทบทวนสมรรถนะด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบัน ที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ <input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบทบทวนผลการดำเนินงานด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบันขององค์กร เพื่อทวนสอบความเข้าใจในกระบวนการและการได้มาซึ่งข้อมูลการทบทวนผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/> คู่มือการจัดการ คู่มือขั้นตอนการดำเนินงาน ผังกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Flow) ที่แสดงกระบวนการ กิจกรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันขององค์กรซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> ผลการทบทวนสมรรถนะด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในปัจจุบัน ที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p><u>หมายเหตุ</u> ตัวอย่างการทบทวนผลการดำเนินงานในปัจจุบัน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบุกระบวนการ กิจกรรม เช่น กิจกรรมการขับเรือ 2. ทบทวนผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย การจราจรทางถนนในปัจจุบัน เช่น <u>สถิติอุบัติเหตุ</u> และ<u>ข้อร้องเรียน การปฏิบัติตามกฎหมาย</u> 3. ประเมินผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคตตามดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน เช่น <u>การใช้ความเร็วในการขับขี่ที่ปลอดภัย การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล</u> 		
6.2	<p>องค์กรต้องกำหนดดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนจากรายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ ปัจจัยการสัมผัสความเสี่ยง (risk exposure factors) ➢ ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยสุดท้าย (final safety outcome factors) ➢ ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยระหว่างการทำงาน (intermediate safety outcome factors) 	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เหมาะสมกับประเภท และบริบทด้านการจัดการความปลอดภัย การจราจรทางถนนขององค์กร และจัดทำไว้เป็นเอกสาร โดยพิจารณาจากรายการต่างๆ ของแต่ละปัจจัย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยการสัมผัสความเสี่ยง ซึ่งมีการพิจารณาถึงระยะทาง ปริมาณการจราจรทางถนน ปริมาณของสมาชิกที่อยู่ในรถขององค์กร ประเภทของยานพาหนะ ประเภทของผู้ใช้ถนน ปริมาณสินค้าและบริการขององค์กร - ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัย สุดท้าย ซึ่งมีการพิจารณาถึงขอบเขตการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสจากการชนกันบนถนน มูลค่าเชิงบุคคล และเศรษฐศาสตร์ที่เกิดจากการบาดเจ็บ และมูลค่าความสูญเสียเกี่ยวเนื่องต่อองค์กร ตลอดจนการสูญเสียความสามารถในการผลิตหรือต้นทุนภายนอกที่เพิ่มขึ้น 	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสารที่ระบุดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับประเภทและบริบทขององค์กร ซึ่งครอบคลุมรายการต่างๆ จากทั้ง 3 ปัจจัย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยการสัมผัสความเสี่ยง - ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยสุดท้าย - ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยระหว่างการทำงาน <p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับวิธีการ กระบวนการ หรือแนวทางในการระบุดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนดังกล่าวข้างต้น และทวนสอบความครบถ้วน เหมาะสมของดัชนีฯ ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณา</p>	<p><input type="checkbox"/> รายการดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p>- ปัจจัยที่แสดงถึงผลลัพธ์ความปลอดภัยระหว่างการดำเนินงาน ควรให้ความสำคัญมากที่สุดเนื่องจากเป็นปัจจัยที่เป็นสาเหตุเชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ความปลอดภัยสุดท้าย โดยพิจารณาจากรายการต่อไปนี้ให้เหมาะกับบริบทขององค์กร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การออกแบบถนนและความเร็วที่ปลอดภัย 2) การใช้ถนนที่เหมาะสม ตามชนิดของยานพาหนะ ผู้ใช้ถนน ชนิดของสินค้าและอุปกรณ์ที่ใช้ขนส่ง 3) การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล เช่น เข็มขัดนิรภัย เบาะนั่งนิรภัย หมวกกันน็อก นирภัยสำหรับจักรยานและจักรยานยนต์ ชุดป้องกันสำหรับนักขี่จักรยานยนต์ อุปกรณ์ช่วยให้สามารถมองเห็น เป็นต้น 4) การใช้ความเร็วในการขับขี่ที่ปลอดภัย โดยพิจารณาตามประเภทยานพาหนะ สภาพการจราจร สภาพภูมิอากาศ เช่น การใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยให้ผู้ขับขี่ปฏิบัติตามขีดจำกัดความเร็วที่กำหนด กล้องตรวจจับความเร็ว 5) สภาพความพร้อมของผู้ขับขี่ โดยพิจารณาถึงความเหนื่อยล้า สิ่งที่ตั้งใจความสนใจของผู้ขับขี่ เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และสารเสพติด โดยมีระบบการช่วยเหลือผู้ขับขี่ เช่น อุปกรณ์เชื่อมต่อกับแอลกอฮอล์เพื่อป้องกันการขับขี่ในขณะที่มีปริมาณแอลกอฮอล์เกินกำหนด 	<p>ทบทวนและเพิ่มเติมดัชนีฯ กรณีที่พบว่าไม่เพียงพอ และกรณีที่เกิดความบกพร่องที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุทางการจราจรทางถนน</p>	

ชื่อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p>6) การวางแผนการเดินทางที่ปลอดภัย เช่น ความจำเป็นที่ต้องมีการเดินทางนั้น (อาจใช้การสื่อสารทางไกลทดแทนได้) รูปแบบและเส้นทางของการเดินทางใดปลอดภัยและเหมาะสมที่สุดในแต่ละครั้งของการเดินทาง</p> <p>7) ความปลอดภัยของยานพาหนะ เช่น การออกแบบและการนำเทคโนโลยีความปลอดภัยใหม่ๆ มาใช้ การจดทะเบียน การออกใบรับรองตามกฎหมาย</p> <p>8) การได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสมตามประเภทของการขับขี่ โดยควรกำหนดข้อกำหนดที่ชัดเจนสำหรับบุคคลที่สามารถใช้ยานพาหนะบนถนน เช่น ด้านสมรรถภาพร่างกายทางการแพทย์ และความสามารถในการใช้ยานพาหนะ การได้รับใบอนุญาตตามกฎหมาย เป็นต้น</p> <p>9) การนำเอายานพาหนะ และผู้ขับขี่ที่มีสภาพไม่พร้อมออกจากเครือข่ายถนน โดยองค์กรอาจกำหนดข้อกำหนดเพื่อตรวจสอบควบคุมการใช้ยานพาหนะที่ไม่เหมาะสมและนำออกจากเครือข่ายถนน เช่น หลักเกณฑ์การตรวจสอบยานพาหนะ ข้อจำกัดอายุการใช้งานของยานพาหนะ การตรวจติดตามสมรรถภาพทางร่างกายในการขับขี่อย่างต่อเนื่อง</p> <p>10) การตอบสนองหลังเกิดเหตุชนกันและการปฐมพยาบาล โดยมีการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน การอบรมผู้ขับขี่ในการเตรียมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน และมาตรการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ</p>		

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
6.3	องค์กรต้องพัฒนาดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนเพิ่มเติมกรณีที่มีความไม่เพียงพอ	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องทบทวนความเพียงพอของดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนและเพิ่มเติมในกรณีที่พบว่าไม่เพียงพอ และกรณีที่เกิดความบกพร่องที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> มีเอกสารที่แสดงผลของการทบทวนดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับวิธีการ กระบวนการ หรือแนวทางในการทบทวนและเพิ่มเติมปัจจัยฯ กรณีที่พบว่าไม่เพียงพอ และกรณีที่เกิดความบกพร่องที่ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> รายการดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่เพิ่มเติม (ถ้ามี)
6.4	องค์กรต้องกำหนดเกณฑ์เฉพาะขึ้นมาเป็นเอกสารสำหรับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด เพื่อใช้ในการควบคุม เฝ้าระวัง และวัดผลตามวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> ในแต่ละดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรระบุไว้ ต้องกำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ที่เหมาะสมไว้เป็นเอกสาร เพื่อกำหนด ติดตาม และวัดผลวัตถุประสงค์ และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจจะระบุในคู่มือการจัดการ เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีปฏิบัติงาน <i>หมายเหตุ ตัวอย่างการกำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์เฉพาะสำหรับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด</i> - ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่แสดงถึงผลลัพธ์ในระหว่างการดำเนินงาน เกี่ยวกับ “การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล” องค์กรได้กำหนดให้ใช้ “เข็มขัดนิรภัย” เป็นองค์ประกอบและเกณฑ์ในการเพิ่มระดับความปลอดภัยการจราจรทางถนน - ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่แสดงถึงผลลัพธ์ในระหว่าง	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับแต่ละดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรระบุไว้ โดยกำหนดเป็นเอกสาร และเชื่อมโยงไปสู่การกำหนด เฝ้าระวัง และวัดผลของวัตถุประสงค์ และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> คู่มือการจัดการ เอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีปฏิบัติงานที่กำหนดองค์ประกอบและเกณฑ์ตามรายการดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
		<p>การดำเนินงาน เกี่ยวกับ “การใช้ความเร็วในการขับขี่ที่ปลอดภัย” องค์กรได้กำหนดให้ใช้ “ระบบสนับสนุนผู้ขับขี่ในการจำกัดความเร็ว” และ “การคัดเลือกผู้ขับขี่รถขนส่ง การจัดการ และการจูงใจ เพื่อให้ผู้ขับขี่มีพฤติกรรมที่เหมาะสม” เป็นองค์ประกอบและเกณฑ์ในการเพิ่มระดับความปลอดภัยการจราจรทางถนน เป็นต้น</p>		
6.5	<p>องค์กรต้องกำหนดวัตถุประสงค์ความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่สอดคล้องตามนโยบายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน สามารถวัดผลได้ และมีการสื่อสารไปยังผู้เกี่ยวข้อง</p>	<p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไว้เป็นเอกสาร โดยกระจายลงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p><input type="checkbox"/> วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน ต้องมีความสอดคล้องกับนโยบาย สามารถวัดผลได้</p> <p><input type="checkbox"/> องค์กรต้องสื่อสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไปยังผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผ่านช่องทางต่างๆ</p>	<p><input type="checkbox"/> มีเอกสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในแต่ละหน่วยงานและระดับที่เกี่ยวข้องฉบับที่เป็นปัจจุบัน</p> <p><input type="checkbox"/> วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน มีความสอดคล้องกับนโยบาย สามารถวัดผลได้</p> <p><input type="checkbox"/> มีการสื่อสารวัตถุประสงค์ไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ที่องค์กรกำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> สัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตนเอง</p>	<p><input type="checkbox"/> เอกสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนในแต่ละหน่วยงานและระดับที่เกี่ยวข้องฉบับที่เป็นปัจจุบัน</p> <p><input type="checkbox"/> หลักฐานการสื่อสารวัตถุประสงค์ เป้าหมาย</p>

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
6.6	องค์กรต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ (action plan) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไว้เป็นเอกสาร ที่ครอบคลุมถึง สิ่งที่จะดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมาย ทรัพยากรที่จำเป็น ผู้รับผิดชอบ ช่วงเวลาดำเนินการ และวิธีการประเมินผลสำเร็จ	<input type="checkbox"/> มีเอกสารแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เป็นปัจจุบัน และมีการทบทวนตามความจำเป็น <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเป็นไปได้ในการบรรลุผลสำเร็จของวัตถุประสงค์และแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> แผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เป็นปัจจุบัน <input type="checkbox"/> หลักฐานการสื่อสารแผนงานฯ
6.7	วัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการจัดทำเป็นเอกสาร สื่อสารไปยังผู้เกี่ยวข้อง และได้รับการทบทวนตามความเหมาะสม	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องสื่อสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนไปยังผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผ่านช่องทางต่างๆ <input type="checkbox"/> องค์กรต้องทบทวนแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนตามความจำเป็น	<input type="checkbox"/> มีการสื่อสารแผนปฏิบัติการไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ที่องค์กรกำหนด <input type="checkbox"/> สัมภาษณ์หน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับแผนงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตนเอง	

ข้อกำหนด 7 การสนับสนุน

การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่ต้องการของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนอย่างเหมาะสมเพียงพอ ตั้งแต่การคำนึงถึงความเพียงพอของทรัพยากร ความสามารถและความตระหนักของบุคลากรในองค์กร การสื่อสารและไปยังทุกระดับภายในองค์กรและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน และการสื่อสารไปยังภายนอกองค์กรเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการแบ่งปันความรับผิดชอบสำหรับการปรับปรุงด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เหมาะสม

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.1	องค์กรต้องจัดให้มีทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดและจัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงานด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยพิจารณาถึงทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรและทรัพยากรที่ต้องจัดหาจากภายนอก <i>หมายเหตุ ตัวอย่างของทรัพยากรที่จำเป็น เช่น อาคาร ยานพาหนะ อุปกรณ์ขนส่ง บุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและอุบัติการณ์ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร รวมถึงแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรทั้งทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กร และทรัพยากรที่ต้องจัดหาจากภายนอก เป็นต้น</i>	<input type="checkbox"/> ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน สัมภาษณ์ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรที่ใช้ในการจัดทำ นำไปปฏิบัติ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ให้มีเพียงพอ เหมาะสม <input type="checkbox"/> ทวนสอบผลการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยเชื่อมโยงกับการจัดสรรทรัพยากรขององค์กร	<input type="checkbox"/> แผน/รายการทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการจัดการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.2	องค์กรต้องมั่นใจว่าบุคลากรที่ทำงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน มีความสามารถที่จำเป็นเพียงพอ บนพื้นฐานของการศึกษา การฝึกอบรม ทักษะหรือประสบการณ์อย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดความสามารถที่จำเป็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน <i>หมายเหตุ</i> - ตัวอย่างตำแหน่งงานที่สำคัญ เช่น ผู้จัดการด้านความปลอดภัย (ถ้ามี) พนักงานขับรถขนส่ง พนักงานวางแผนเส้นทางและการเดินทาง พนักงานผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในองค์กร ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการขนส่ง พนักงานซ่อมบำรุง และพนักงานรับเหมาที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กร เป็นต้น - ความสามารถแสดงบนพื้นฐานด้านการศึกษา ประสบการณ์ และการฝึกอบรม โดยอาจจะระบุในเอกสาร Training need หรือเอกสารบรรยายลักษณะงาน (JD/JS) <input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน ที่กำหนดไว้ และจัดเก็บไว้เป็นบันทึกที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดความสามารถที่จำเป็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีบันทึกแสดงความสามารถของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ตาม Training need หรือเอกสาร JD/JS ที่กำหนดไว้ครบถ้วน	<input type="checkbox"/> เอกสารที่กำหนด Training need <input type="checkbox"/> เอกสาร JD/JS <input type="checkbox"/> หลักฐานการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประวัติฝึกอบรมของบุคลากร

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.3	องค์กรต้องสร้างความตระหนักแก่บุคลากรที่ทำงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน ได้แก่ นโยบายความปลอดภัยการจราจรทางถนน และการมีส่วนร่วมต่อการจัดการความปลอดภัยทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน ให้เห็นถึงความสำคัญขงนโยบาย วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และการมีส่วนร่วมกับระบบการจัดการ <u>หมายเหตุ</u> - การสร้างความตระหนักอาจอยู่ในรูปของการจัดกิจกรรมหรือการสื่อสาร เช่น กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยการจราจรทางถนน การสื่อสารเรื่องความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างสม่ำเสมอ การแบ่งปันความรู้จากอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ด้านการจราจรทางถนนที่เคยเกิดขึ้น เป็นต้น - ตัวอย่างตำแหน่งงานที่สำคัญ เช่น ผู้จัดการด้านความปลอดภัย (ถ้ามี) พนักงานขับรถขนส่ง พนักงานวางแผนเส้นทางและการเดินทาง พนักงานผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในองค์กร ผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการขนส่ง พนักงานซ่อมบำรุง และพนักงานรับเหมาที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กร เป็นต้น	<input type="checkbox"/> มีกิจกรรมหรือแนวทางการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน ให้เห็นถึงความสำคัญขงนโยบาย วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน และการมีส่วนร่วมกับระบบการจัดการ และทวนสอบบันทึกหลักฐานการดำเนินกิจกรรม/แนวทางดังกล่าว <input type="checkbox"/> ทวนสอบความตระหนักของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เข้ามาดำเนินการภายในองค์กร เช่น จากการสัมภาษณ์ การตรวจเยี่ยมพื้นที่ เป็นต้น	<input type="checkbox"/> หลักฐานการสื่อสาร การอบรม <input type="checkbox"/> ภาพถ่ายการจัดกิจกรรม แบบประเมินการจัดกิจกรรม เป็นต้น

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
7.4	องค์กรต้องมีการสื่อสารภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องกำหนดแนวทางในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนนครอบคลุมถึงการกำหนดเรื่องที่จะสื่อสาร ช่วงเวลาในการสื่อสาร และผู้ที่รับสื่อ ให้เหมาะสมกับแต่ละระดับและหน่วยงานภายในองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <i>หมายเหตุ</i> การสื่อสารอาจกำหนดเป็นแผนการสื่อสารทั้งภายในภายนอก และมอบหมายผู้รับผิดชอบชัดเจน	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการ/แนวทางในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน และทวนสอบหลักฐานของการดำเนินการตามกระบวนการ/แนวทางที่กำหนด <input type="checkbox"/> ทวนสอบประสิทธิผลของการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก โดยพิจารณาจากรูปแบบการสื่อสาร ช่องทางในการสื่อสาร และการรับรู้และเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย	<input type="checkbox"/> แผน/แนวทางการสื่อสาร <input type="checkbox"/> ผล/หลักฐานการสื่อสาร เช่น ประกาศ รายงานการประชุม อีเมล จดหมาย

ข้อกำหนด 8 การดำเนินการ

ภายหลังการวางแผนระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนองค์กรต้องนำไปใช้และดำเนินงานตามระบบ โดยมีการควบคุมการปฏิบัติให้สอดคล้องตามเกณฑ์การควบคุมกระบวนการ เพื่อจัดการกับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนน และให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด รวมทั้งการตอบสนองต่อการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสที่เป็นเหตุมาจากการชนกันบนถนนหรือจากอุบัติเหตุการจราจรทางถนนอื่นๆ ที่องค์กรมีส่วนเกี่ยวข้อง และป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบทางลบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนนเท่าที่สามารถทำได้

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
8.1	องค์กรต้องกำหนดเกณฑ์สำหรับกระบวนการ และควบคุมการปฏิบัติให้สอดคล้องตามเกณฑ์เพื่อจัดการกับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด และวัตถุประสงค์เป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องระบุกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน ที่ต้องมีการควบคุมให้ครอบคลุมการจัดการกับดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานความปลอดภัยด้านการจราจรทางถนนที่องค์กรกำหนด และวัตถุประสงค์เป้าหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยกำหนดเกณฑ์ในการควบคุมกระบวนการ และดำเนินการให้ได้ตามเกณฑ์ควบคุมดังกล่าว รวมทั้งจัดเก็บบันทึก หลักฐานการดำเนินการควบคุมกระบวนการ <i>หมายเหตุ</i> องค์กรสามารถจัดทำในรูปของ Procedure, Work Instruction แผนบำรุงรักษายานพาหนะและอุปกรณ์, Specification ของเครื่องมืออุปกรณ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน เป็นต้น	<input type="checkbox"/> มีการกำหนดกระบวนการที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุประสิทธิภาพของระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีการวางแผนและกำหนดเกณฑ์การควบคุมกระบวนการที่กำหนดดังกล่าว รวมทั้งการดำเนินการควบคุมตามเกณฑ์ อย่างเหมาะสม ครบถ้วน <input type="checkbox"/> มีบันทึกผลการควบคุมกระบวนการตามเกณฑ์การควบคุมที่กำหนด <input type="checkbox"/> สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทวนสอบความเข้าใจในการควบคุมกระบวนการต่างๆ <input type="checkbox"/> ทวนสอบการปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการ	<input type="checkbox"/> เกณฑ์ควบคุมของกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจราจรทางถนน โดยอาจอยู่ในรูปของ Procedure, Work Instruction แผนบำรุงรักษา ยานพาหนะและอุปกรณ์, Specification ของเครื่องมืออุปกรณ์ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> บันทึกการควบคุมกระบวนการตามเกณฑ์ที่กำหนด

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
8.2	องค์กรต้องกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานและดำเนินการตอบสนองต่อการเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสที่เป็นเหตุมาจากการชนกันบนถนนหรือจากอุบัติเหตุการจราจรทางถนนอื่นๆ ที่องค์กรมีส่วนเกี่ยวข้อง และป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบทางลบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน เท่าที่สามารถทำได้	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานและดำเนินการตอบสนองต่อการเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัส หรืออุบัติเหตุที่องค์กรเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง <i>หมายเหตุ</i> องค์กรอาจจัดทำในรูปของแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมในการจัดการอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ การตอบสนองในช่วงที่ได้รับทราบหรือเกิดเหตุขึ้น และการบรรเทาและการเยียวยาผู้ประสบเหตุทั้งร่างกายและจิตใจ	<input type="checkbox"/> มีแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมในการจัดการอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนน ซึ่งควรครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดเหตุ การตอบสนองในช่วงที่ได้รับทราบหรือเกิดเหตุขึ้น และการบรรเทาและการเยียวยาผู้ประสบเหตุทั้งร่างกายและจิตใจ <input type="checkbox"/> ทวนสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการเตรียมความพร้อมในการจัดการกับอุบัติเหตุ <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเข้าใจของผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานดังกล่าว	<input type="checkbox"/> แผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมในการจัดการอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนน
8.3	องค์กรต้องทดสอบขั้นตอนการดำเนินงานดังกล่าวเป็นระยะๆ เท่าที่สามารถทำได้ และการทบทวน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องทดสอบขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดสำหรับการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนนเป็นระยะๆ และทบทวน โดยเฉพาะภายหลังการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการชนกันบนถนนที่ส่งผลต่อการเสียชีวิตและบาดเจ็บสาหัส	<input type="checkbox"/> มีการทดสอบแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนนเป็นระยะ <input type="checkbox"/> ทวนสอบผลหรือรายงานการทดสอบแผนฯ <input type="checkbox"/> มีกระบวนการในการทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการกับอุบัติเหตุ เป็นระยะๆ รวมถึงภายหลังเกิดเหตุ	<input type="checkbox"/> รายงาน/หลักฐานการซ้อมแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> หลักฐานการทบทวนแผน/มาตรการ/ขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกรณีเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางถนน

ข้อกำหนด 9 การประเมินสมรรถนะ

องค์กรต้องมีการเฝ้าระวัง วัดผล วัดคุณภาพ ประสงค์ เป้าหมาย และข้อกำหนดกฎหมายด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่มีการวางแผนและนำไปปฏิบัติ เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นสำหรับการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
9.1	องค์กรต้องเฝ้าระวังและวัดผลตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องเฝ้าระวังและวัดผล ตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> องค์กรต้องจัดเก็บบันทึก/หลักฐานแสดงผลลัพธ์ของการเฝ้าระวัง วัดผลข้างต้น	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง วัดผล การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีบันทึก/หลักฐานแสดงผลลัพธ์ของการดำเนินการเฝ้าระวัง วัดผล เพื่อนำมาใช้พิจารณาการปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนอย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ทวนสอบความเพียงพอ ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากการเฝ้าระวัง วัดผล	<input type="checkbox"/> รายงานการเฝ้าระวัง วัดผล การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการ
9.2	องค์กรต้องประเมินความสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร เป็นระยะๆ	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีกระบวนการและ/หรือขั้นตอนการดำเนินงานในการประเมินความสอดคล้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน และดำเนินการตามกระบวนการและ/หรือขั้นตอนดังกล่าวเป็นระยะๆ	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการและ/หรือขั้นตอนการดำเนินงานในการประเมินความสอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยการจราจรทางถนน <input type="checkbox"/> มีหลักฐานการประเมินความสอดคล้องอย่างครบถ้วนเป็นระยะๆ ตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด <input type="checkbox"/> ทวนสอบหลักฐานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องตามผลการประเมิน	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงาน การประเมินความสอดคล้องของกฎหมายฯ <input type="checkbox"/> รายงานการประเมินความสอดคล้อง <input type="checkbox"/> หลักฐานการปฏิบัติตามกฎหมายฯ

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
9.3	องค์กรต้องจัดทำขั้นตอนการดำเนินงานและนำไปปฏิบัติ เพื่อบันทึก สอบสวน และวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่น ๆ ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องในการนำไปสู่ หรือมีแนวโน้มที่จะนำไปสู่การเสียชีวิตและการบาดเจ็บสาหัสของผู้ใช้ถนน และจัดเก็บผลลัพธ์ของการสอบสวนการชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ ในรูปเอกสาร	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานในการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ ที่นำไปสู่การเสียชีวิต และการบาดเจ็บสาหัสของผู้ใช้ถนน ครอบคลุมถึงการระบุเหตุการณ์เกิดอุบัติเหตุ ความจำเป็นในการปฏิบัติแก้ไข และโอกาสในการปฏิบัติการป้องกัน <input type="checkbox"/> องค์กรต้องดำเนินการสอบสวนเกี่ยวกับอุบัติเหตุ และการชนกันบนถนนในระยะเวลาที่เหมาะสม บันทึกผลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บเพื่อให้สามารถสอบย้อนกลับข้อมูลได้	<input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานในการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ ที่นำไปสู่การเสียชีวิต และการบาดเจ็บสาหัสของผู้ใช้ถนน <input type="checkbox"/> ทวนสอบบันทึก/หลักฐานการดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด และดำเนินการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม <input type="checkbox"/> ทวนสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติการแก้ไข และการป้องกันของอุบัติเหตุต่างๆ โดยพิจารณาข้อมูลที่ผ่านมาว่าเกิดอุบัติเหตุในลักษณะซ้ำๆ เดิมหรือไม่	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินงานในการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ <input type="checkbox"/> รายงานผลการสอบสวนและวิเคราะห์การชนกันบนถนนและอุบัติเหตุอื่นๆ

ข้อกำหนด 10 การปรับปรุง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความปลอดภัยการจราจรทางถนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยการแก้ไขสิ่งที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ โดยมุ่งเน้นไปที่การลดอุบัติเหตุและความเสี่ยงของการเกิดการเสียชีวิต และการบาดเจ็บสาหัสจากอุบัติเหตุการชนกันทางถนน

ข้อ	ข้อกำหนด	แนวทางการปฏิบัติ	แนวทางการตรวจประเมิน	ตัวอย่างเอกสาร/หลักฐาน แสดงความสอดคล้อง
10.1	องค์กรต้องตอบสนองความไม่สอดคล้องที่พบจากการดำเนินงาน รวมถึงกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ด้านความปลอดภัยการจราจรทางถนนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร และประเมินความจำเป็นในการขจัดสาเหตุของความไม่สอดคล้อง เพื่อไม่ให้เกิดซ้ำ และนำไปปฏิบัติการแก้ไข	<input type="checkbox"/> องค์กรต้องมีการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกิดขึ้น โดยดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น การวิเคราะห์สาเหตุ และการปฏิบัติการแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำที่เหมาะสมกับผลกระทบของความไม่สอดคล้องที่พบ <input type="checkbox"/> องค์กรต้องจัดเก็บบันทึก/หลักฐานในการปฏิบัติการแก้ไขและผลของการปฏิบัติการแก้ไข <i>หมายเหตุ ตัวอย่างความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดอาจพบ การปฏิบัติไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดขององค์กร การปฏิบัติไม่สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ การเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุชนกันบนถนน ข้อร้องเรียน</i>	<input type="checkbox"/> มีกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด <input type="checkbox"/> ทวนสอบบันทึก/หลักฐานการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนด	<input type="checkbox"/> ขั้นตอนการดำเนินการจัดการความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด <input type="checkbox"/> บันทึก/หลักฐานการจัดการกับความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด